



Szombathelyi
Egyesített Bölcsődei Intézmény

9700 Szombathely, Bem J. u. 33.
Tel: +36 (94) 501-550 Fax: 501-578

Esélyegyenlőségi terv 2023-2024.

**Szombathelyi Egyesített Bölcsődei
Intézmény**

Felülvizsgálat ideje: 2024. december 31.

Készítette: Hegedűsné Bem Andrea
esélyegyenlőségi referens



Tartalom

II. Általános célok, etikai elvek	2
I.1. A megkülönböztetés tilalma, egyenlő bánásmód	2
I.2 Az emberi méltóság tiszteletben tartása	2
I.3 Méltányos és rugalmas ellátás	3
I.4 Családbarát munkahelyi körülmények megteremtése, megerősítése	4
I.5 Nemek közti esélykülönbségek csökkentése	4
I.6 Partneri kapcsolat, együttműködés	5
I.7 Akadálymentesítés biztosítása	5
I.8 Fogyatékkal élők életminőségének javítása	5
I.9 Hátrányos helyzetű csoportok munkapiaci és társadalmi esélyeinek javítása	6
I.10 Társadalmi szolidaritás	6
II.1 Bevezetés	7
II.2 Helyzetfelmérés	14
II.2.1 Ellátottak	14
II.2.2 Munkavállalók:	16
III. Az intézmény dolgozóinak demográfiai adatai	18
IV.1 Konkrét célok a munkavállalókra vonatkozóan	23
IV.1.1 Anyagi juttatásokkal kapcsolatos intézkedések a munkavállalókra vonatkozóan	23
IV.1.2 A munkavállalók munkakörülményeire és egészségük megőrzésére irányuló intézkedések	24
IV.1.2.1 Kisgyermekes családok, valamint családalapítás előtt állók kedvezménye (Kismama program)	25
IV.1.2.2 Munkakörülmények javítása	25
IV.1.2.3 Képzési programokhoz való egyenlő hozzáférés elősegítése	29
IV.2 Konkrét célok az ellátottakra vonatkozóan	30
V. Programok, intézkedések az egyes célcsoportok érdekében	34
V.1 Munkavállalókra vonatkozó konkrét feladatok	34
V.2. Konkrét feladatok az ellátottakra vonatkoztatva	38
VI. Kapcsolatok:	46
VI.1 Kapcsolat a Magyar Bölcsődék Egyesületével	47
VII. A megállapodás hatálya	48
VIII. Ábrajegyzék	49
IX. Táblázatok jegyzéke	49



II. Általános célok, etikai elvek

Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a következő irányelvek betartására törekszik:

I.1. A megkülönböztetés tilalma, egyenlő bánásmód

Az Intézmény a foglalkoztatás során megelőzi és megakadályozza a munkavállalók hátrányos megkülönböztetését.

Ez kiterjed a munkaerő felvételénél, alkalmazásnál, a munkabérek, a jövedelmek, juttatások, képzés továbbképzés- és egyéb foglalkoztatással összefüggő esetekre.

A munkáltató diszkrimináció minden formáját elítéli, feladatainak ellátása során minden tekintetben szem előtt tartja az esélyegyenlőség és az egyenlő elbánás elvét.

Kiterjed továbbá a munkavállalók bármi nemű, különösen koruk, nemük, családi állapotuk, nemzetiségük, fajuk, származásuk, vallásuk, politikai meggyőződésük stb. diszkriminációra. Ez alól kivétel a foglalkoztatás jellegéből, vagy természetéből egyértelműen szükséges megkülönböztetés esetei. A munkaerő felvételénél, alkalmazásnál a munkakör kerül meghirdetésre, minden az intézménynél betölthető munkakör megpályázható nemtől függetlenül, a munkakör betöltésének feltétele az egészségügyi és szakmai alkalmasság.

A törvény előírásai szerint: büntetlen előélet, 18 év feletti életkor, cselekvőképesség, szakdolgozók esetében szakképzettség megléte, egészségügyi alkalmasság: – negatív széklet, tüdőszűrés, lues vérvizsgálat és foglalkoztatás egészségügyi orvosi vizsgálat.

I.2 Az emberi méltóság tiszteletben tartása

Magyarország Alaptörvénye értelmében

- „AZ EMBER sérthetetlen és elidegeníthetetlen alapvető jogait tiszteletben kell tartani.
(Alaptörvény I. cikk)



- Az emberi méltóság sérthetetlen. Minden embernek joga van az élethez és az emberi méltósághoz, a magzat életét a fogantatástól kezdve védelem illeti meg. (Alaptörvény II. cikk)
- Mindenkinnek joga van ahhoz, hogy magán- és családi életét, otthonát, kapcsolattartását és jó hírnevét tiszteletben tartsák. A véleménynyilvánítás szabadsága és a gyülekezési jog gyakorlása nem járhat mások magán- és családi életének, valamint otthonának sérelmével. (Alaptörvény VI. cikk)”

Ennek értelmében az intézmény a foglalkoztatás során tiszteletben tartja a munkavállalók emberi értékeit, emberi méltóságát, egyediségét.

Minden tagintézményünkben törekszünk a jó munkahelyi légkör kialakítására, erre vonatkozóan évente felmérést készítünk dolgozói körben, és mind lokális, mind intézményi szinten feltárjuk az esetleges konfliktusok okait és törekszünk ezek orvoslására.

A munkáltató a foglalkoztatottak érdekeit figyelembe véve azokat összeegyeztetve, olyan munkafeltételeket biztosít, és olyan munkakörülményeket alakít ki, amelyek hozzájárulnak az alapvető értékeknek a megőrzéséhez és megerősítéséhez az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvényben megfogalmazottak megvalósításához.

I.3 Méltányos és rugalmas ellátás

A megkülönböztetés tilalma, az egyenlő bánásmód elve nem alkalmas az összes létező egyenlőtlenség megszüntetésére, amely érheti a munkavállalókat foglalkozásuk során.

Az intézmény olyan pozitív méltányos és rugalmas intézkedéseket dolgoz ki, amelyek elősegítik az érintettek foglalkoztatási pozíciójának javítását, megőrzését.

Ennek érdekében biztosítja a munkavállalók képzését, továbbképzését – ennek költségeit biztosítja, hozzájárul az utazás költségeihez, hivatalos távollét esetén távolléti díjat biztosít.

Családbarát intézkedéseink kiterjednek minden munkavállalónkra, ezek meghatározásánál törekszünk az egyenlőség elvének betartására, hogy ezáltal minden munkatársunk érdekei érvényesüljenek. Például gyermekes dolgozóink számára lakhelyhez közeli telephelyen biztosítunk státuszt, több műszakos munkarendben dolgozóknak váratlan esemény esetén biztosítjuk a munkatársak közötti csere lehetőségét.



A több műszakos munkarendben dolgozóknak váratlan esemény esetén biztosítja a munkatársak közötti csere lehetőségét. Váratlan megbetegedés esetén elengedi az érintett dolgozót. Orvosi vizsgálatra, kötelező szűrésekre elengedi a dolgozót (maximum 2 óra időtartamban).

I.4 Családbarát munkahelyi körülmények megteremtése, megerősítése

A munkáltató a foglalkoztatottak érdekeit figyelembe véve, azokat összeegyeztetve, olyan munkafeltételeket biztosít, és olyan munkakörülményeket alakít ki, amelyek hozzájárulnak az alapvető értékek megőrzéséhez és megerősítéséhez az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvényben megfogalmazottak megvalósításához.

Családbarát intézkedéseink minden munkavállalónkra vonatkoznak, és évente felülvizsgáljuk ezek hatását. Dolgozói elégedettségi felmérést készítünk, amely feltárja a dolgozók elégedettségét az intézmény által biztosított munkakörülmények terén, különös tekintettel a tárgyi és személyi feltételekre, a kommunikáció és az az információcserék hatékonyságára. Emellett külön felülvizsgáljuk családbarát intézkedéseink hatását, és a dolgozók javaslatokkal élhetnek az intézmény működésére vonatkozóan. Biztosítjuk a véleménynyilvánítás szabadságát, és az anonimitást.

Családbarát intézkedéseinkkel a munka és magánélet egyensúlyának megteremtésére és megőrzésére törekszünk, hogy munkavállalóink kiegyensúlyozott és reziliens személyiségként elhivatottan végezzék munkájukat.

I.5 Nemek közti esélykülönbségek csökkentése

A nők és férfiak egyenlősége alapvető jog. Ezen jog érvényesülését az intézmény valamennyi tagintézményében és munkacsoportjában meg kell valósítani, beleértve, hogy kötelességünk a diszkrimináció valamennyi formájának megszüntetése, függetlenül attól, hogy közvetlen vagy közvetett megkülönböztetésről van-e szó. Intézményünknel a női munkavállalók jelentősen többségben vannak, közös felelősségvállalásunk, hogy nő és férfi munkatársaink számára ugyanazon munkakörülményeket és munkakörnyezetet biztosítsuk. Az intézmény biztosítja az egyenlőséget a női és férfi munkavállalói számára:



- a munkakörök meghirdetése, munkaerő felvétel esetében
- az önálló keresőtevékenységhez, valamint a foglalkoztatáshoz való hozzáférés terén
- munkafeltételek biztosítása terén, beleértve a juttatásokat és az elbocsátást
- szakképzések, továbbképzések biztosítása és szakmai előmenetel terén
- munkavállalói és érdekképviselői szervezetekbe történő belépés terén
- a fizetett szabadságok a pihenőidő igénybevétele terén
- Gyed, Gyes, gyermek után igénybe vehető táppénz biztosítása terén
- az édesapák gyermekszületés esetén járó szabadsága terén
- munkakörülmények, munkaeszközök biztosítása terén

I.6 Partneri kapcsolat, együttműködés

Az intézmény a foglalkoztatási viszony keretei között is a partnerség elvének érvényesítésére törekszik. Ennek érdekében átlátható szerződéses viszonyokat alakít ki, szem előtt tartva a kölcsönös előnyök egyidejű biztosítását. A munkáltató és a dolgozók kapcsolatait és a fenti elveket tükrözi a Közalkalmazotti Tanács szabályzata (2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről 262.§ -265.§ alapján) és a Szervezeti és Működési Szabályzat.

Az együttműködési alapelv megvalósulásának feltétele a tapasztalatok, információk közös értelmezése, a munkáltató és munkavállaló kölcsönös bizalma és jószándéka, amely hatással van a szervezeti kultúrára, elősegíti a jógyakorlatok kialakítását az egyenlő bánásmód érdekében.

I.7 Akadálymentesítés biztosítása

Az akadálymentes környezet hasznélvezői a mozgásukban korlátozottak, valamint a kisgyermekes, babakocsival közlekedő szülők, beteg és idős emberek. Intézményünk mind a nyolc bölcsődéje akadálymentesített, akadálymentes mosdó került kialakításra. Hét bölcsődében biztosított a babakocsival való közlekedés lehetősége a kisgyermekes szülők számára.

I.8 Fogyatékkal élők életminőségének javítása

Intézményünk fogadja a sajátos nevelési igényű gyermekeket, ellátásukat szakképzett kisgyermeknevelők végzik, nevelőmunkájukat az intézményben egy fő főállású konduktor és



egy fő főállású gyógypedagógus segíti. A munkavállalók és az ellátottak számára is akadálymentes környezet került kialakításra minden bölcsődében. Több munkatársunk rendelkezik gyógypedagógiai végzettséggel, amely segíti a fogyatékkal élő gyermekek szakszerű ellátását, fejlesztését. Az intézmény konduktora és gyógypedagógusa tanácsadással segíti a hozzájuk forduló családokat, tartja a kapcsolatot a helyileg illetékes szakszolgálattal.

I.9 Hátrányos helyzetű csoportok munkapiaci és társadalmi esélyeinek javítása

Hátrányos helyzetűnek minősülnek azok a 25 évet be nem töltött személyek, akik még nem álltak rendszeres, fizetett alkalmazásban, azok a 45 évet betöltött személyek, akik nem rendelkeznek középfokú vagy azzal egyenértékű képesítéssel.

Intézményünk nyitott a pályakezdők foglalkoztatására. Terepintézményként kapcsolatban állunk a képzőhelyekkel, így azok a tanulók, akik intézményünk bölcsődéiben töltötték el a gyakorlatukat pályázhatják a megüresedő állásokra. A Magyar Bölcsődék Egyesülete bázisintézményeként szervezünk rendszeresen bölcsődei dajka képzéseket, amelyre jelentkezni lehet, így azok a bölcsődei dajkák, akik nem rendelkeznek középfokú végzettséggel, szakképesítést szerezhetnek a tanfolyam elvégzésével.

I.10 Társadalmi szolidaritás

A foglalkoztatás vagy más társadalmilag hasznos tevékenység során semmilyen korú, nemű, nemzetiségű, családi állapotú munkavállaló sem értékesebb a társadalom számára a másikinál. Egészségügyi szempont: egészségügyi alkalmasság, mozgásában ne legyen időszakosan korlátozott, pl: kisgyermeknevelő munkakörben logopédiai és egészségügyi alkalmasság, konyhai dolgozó: ne szenvedjen fertőző betegségben.

Az Európai Unió egyik működési alapelve a szolidaritás, összetartozás és támogatás. Lokális szinten az intézmény minden munkavállaló érdekeit fontosnak tartja, nemre, korra, családi állapotra, munkakörre való tekintet nélkül. Az együttműködés feltétele a kölcsönös elfogadás és segítőkészség, intézményi, tagintézményi és egyes munkacsoportok szintjén. Ez pozitív hatást gyakorol a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatási és érvényesülési lehetőségeire.



A jó munkahelyi légkör alapfeltétele az alapvető értékek megőrzésének és megerősítésének, ennek érdekében rendszeresen csapatépítő programokat szervezünk, amelyek tagintézményenként és intézményi szinten is rendszeresen megvalósításra kerülnek.

II.1 Bevezetés

Szombathelyen a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a **Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény** biztosítja. Az intézmény székhelye a Derkovits városrészen a Bem József utca 33. szám alatt található. A fenntartói jogokat Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata gyakorolja.

Az intézmény **8 tagbölcsődében 586 férőhelyen**, valamint **2 mini bölcsődében 14 férőhelyen** biztosítja a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a szombathelyi gyermekek, valamint a Szombathelyi Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladatellátási szerződés alapján a környező települések számára.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény felvételi területe: Szombathely Megyei Jogú Város és Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatával megállapodást kötött települések. 2023/24-es nevelési évben az alábbi településekkel él a **feladatellátási megállapodás**: *Gencsapáti, Torony, Sé, Nárai, Ják.*

Bölcsődei ellátás:

1997. évi XXXI. tv. 42.§ szerint (1) a bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban a Nktv.4.§ 25 pontja szerinti gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.

A szakmai munka a 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a 2023. évben aktualizálásra került Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja és a Magyar Bölcsődék Egyesülete által kiadott és aktualizált Tudástár kiadványok, valamint Módszertani Levelek által előírt szabályozás szerint folyik. A Szombathelyi EBI rendelkezik az intézmény összes bölcsődéjére vonatkozó,



egységes Szakmai Programmal, emellett a tagbölcsődék egyedi célkitűzéseiket, sajátosságaikat a saját Szakmai Programjukban fogalmazzák meg, így az egységesség mellett megjelenik az egyediség a szakmai munkában, amely színesíti az ellátást és választási lehetőséget jelent a családok számára. Az intézmények Szakmai Programjában megfogalmazásra kerülnek a bölcsődei nevelés alapelvei.

Az alaptevékenységen túl különböző **szolgáltatásokat** nyújtunk, a családok szükségleteire reagálva. A megvalósításuk a meglévő anyagi és szellemi kapacitásokra épülnek, illetve pályázatok segítségével valósulnak meg.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben az alábbi szolgáltatások igénybevételére van lehetőség: pöttöm-torna (TSMT torna), só-szoba, játszóház, nyári testvértábor, babamuzsika, babajóga, baby ball, gyermeknevelési és gyógypedagógiai tanácsadás. Ezek a szülői igények függvényében kerülnek megszervezésre.

A család és bölcsőde kapcsolata:

Lehetőség szerint az év folyamán családi programokat szervezünk, amelyek a bölcsőde és család kapcsolatának erősítését szolgálja. Ezek a rendezvények jó alkalmat biztosítanak a kötetlen együttlétre, a kölcsönös bizalmon alapuló együttműködés elősegítésére.

A bölcsődei nevelés-gondozás alapelveinek értelmében a családi nevelés elsődlegességét figyelembe vesszük, tiszteletben tartjuk a családok által képviselt értékeket, hagyományokat és szokásokat. Építünk a családok erősségeire, segítjük a szülőket kompetenciáik fejlesztésében, megszilárdításában. A szülők ismerik gyermekeiket legjobban, így közvetíteni tudja gyermekek szokásait, igényeit. A kisgyermeknevelő szakemberként a szülői igényekre reagálva tudja közvetíteni a koragyermekkorai fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket. (A Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja)

A prevenciós tevékenységek szakemberek bevonásával történnek, intézményünkben **gyógypedagógus, konduktor segíti rendszeresen a kisgyermeknevelőket és a családokat**, észleli a fejlődésbeli lemaradásokat, célzottan avatkozik be, szükség esetén felveszi a kapcsolatot a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival.

„Bölcsődefilozófiánk”



Törekszünk a magas színvonalú szakmai munkára, a vállalt feladatok megvalósítására, a folyamatos továbbképzésre, önképzésre. Célunk, hogy hozzájáruljunk a gyermekek harmonikus fejlődéséhez, és szolgáljuk a bölcsődés gyermekek családjait. Munkatársaink számára olyan munkakörülményeket biztosítunk, amely segíti őket a család és munka egyensúlyának megteremtésében, így elkötelezetten, hivatástudattal végzik munkájukat és segítik a szülőket, gyermekeket.

A bölcsődék nyitvatartása: hétfő-péntek 6.00 –18.00

A bölcsődei ellátás formái:

- Bölcsőde
- Mini Bölcsőde
- Családi Bölcsőde
- Munkahelyi Bölcsőde

Napközbeni gyermekfelügyelet

Alternatív Napközbeni ellátás

Mini Bölcsőde

A mini bölcsődékben egy bölcsődei csoportban legfeljebb 7 gyermek nevelhető-gondozható. A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben két mini bölcsődei csoport működik 2017. januárjától.

A mini bölcsődében húszhetes kortól 3 éves korig fogadják a gyermekeket. A két mini bölcsődében egy-egy fő szakképzett kisgyermeknevelő biztosítja a gyermekek szakszerű nevelését-gondozását, munkájukat egy-egy fő szakképzett bölcsődei dajka segíti.

A Manócska Mini Bölcsőde a szombathelyi Csodaország Bölcsőde épületében működik, közel 50 m² -es intézmény részen. A minibölcsőde 7 férőhelyen biztosítja a gyermekek napközbeni



ellátását. Az épületrész, de maga az egész bölcsőde is komplexen akadálymentesített. A pavilonrendszerűen kialakított épületnél a korábbi I. egységben a felújítási munkálatok után 1 bölcsődei csoport és egy minibölcsődei csoport működik.

A Babóca Mini Bölcsőde 2020-tól a Kuckó Bölcsőde épületében kapott helyet a bölcsőde felújítását követően. A belvárosi családok igényét próbáltuk a mini bölcsőde kialakításával kielégíteni. A kisebb létszámú bölcsődei csoportok iránt nagy az érdeklődés, így a városközpontban 7 férőhelyen hozzá tartozó gyermekfürdőszobával és gyermeköltözővel fogadjuk a gyermekeket.

A mini bölcsődék nyitvatartása: hétfő-péntek 5.30 – 17.30.-ig, igazodva a családok igényeihez.

A Mini Bölcsődék minőségpolitikája: Az ellátást igénybe vevő gyermekek napközbeni ellátása családi körülmények között, meleg, szerető, elfogadó környezetben. Elsődleges cél a gyerekek kiegyensúlyozott személyiségfejlődésének biztosítása. A szakmai program összeállításánál és megvalósításánál különös gondot fordít a gyermekek egyéni igényeinek, szükségleteinek figyelembevételére. Kiemelt jelentőséget tulajdonít a testmozgás, az egészséges életmódra nevelés, a környezettudatos szemlélet kialakítására. Lehetővé kívánja tenni, hogy a gyermekek szülei családi életük, a gyermeknevelés mellett helytállhassanak a munka világában, ezért szerető, családi légkört teremt a gyermekek számára.

A Mini Bölcsődék szakmai célja: cél, hogy a szülők számára lehetővé tegye a munkavállalást, a szülők visszatérhessenek a munkaerőpiacra, képzéseken vehessenek részt vagy egyéb elfoglaltságaikat zökkenőmentesen megoldhassák. A szülő kiemelt szerepet tölt be a nevelésben, a Mini Bölcsőde pedig együttműködő partner kíván lenni ebben a folyamatban.

A gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődésének elsődleges elősegítése családi, derűs, nyugodt, szerető környezetben, fizikai és érzelmi biztonság megteremtésével, feltétel nélküli elfogadással, a gyermek kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával, biztosítva a gyerekek fejlődéséhez szükséges sokféle, változatos tevékenységet.



Szombathely városában és kistérségében élő 3 év alatti gyermeket nevelő családok számára kívánjuk biztosítani a mini bölcsődei ellátási formát, mely a bölcsőde mellett sokrétű személyre szabott szolgáltatásaival, kifejezetten az egyes családok igényeihez tud igazodni.

A **bölcsődei nevelés célja**, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi, etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekvés, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve. A valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében fontos a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban nevelhető, gondozható sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig, minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásba ágyazott fejlesztés formájában segíteni a rehabilitációt és a rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a **bölcsődei nevelésben elsődleges szempont** a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is



kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

A bölcsődékben fontosnak tartjuk, hogy a szülők már az első találkozás alkalmával betekintést nyerjenek a bölcsődei életbe, tájékoztatást kapjanak a bölcsőde működéséről, a bennük felmerülő kérdések megválaszolásra kerüljenek.

Igény szerint lehetőséget biztosítunk a bölcsődei életbe való betekintésre a „bölcsődekóstolgatás” alkalmával.

A felvételt nyert gyermekek szülei a kisgyermeknevelőkkel előre egyeztetnek időpontot a családlátogatásra. A családlátogatás alkalmával betekintést nyerhetünk a gyermek és szülei közvetlen környezetébe, lehetőség nyílik a felmerülő problémák nyugodt körülmények között történő megbeszélésére. A szülő bizalmába fogadja a kisgyermeknevelőt és elindul egy kölcsönös tiszteleten alapuló kapcsolat a bölcsőde és a család között.

A családlátogatáson kívül a napi kapcsolattartás, szülői értekezlet, szülőcsoportos beszélgetések, családi rendezvények, igény szerint egyéni beszélgetések tovább építik az együttműködést, a kapcsolat ápolását.

Alapvető feladatunk a család helyzetének nyomon követése, speciális szükségletek, problémák felismerése, a problémák okainak felderítése, megoldási alternatívák megtalálásának segítése.

Munkánk során elengedhetetlen együttműködünk azokkal a segítő intézményekkel, melyek a probléma megoldásban részt vesznek.

Az **alapellátáson túli szolgáltatások** működtetése, családtámogató funkciója egyre nagyobb szerepet játszik a kisgyermeket nevelő családok számára. Ebben a bölcsődének értékközvetítő szerepe van.

Esélyegyenlőséget biztosítunk a hátrányos helyzetben lévő gyermekek szüleinek. Hozzáférhető, adott esetben ingyenes igénybevételt biztosítunk számukra. Csökkenteni kívánjuk azokat a hátrányokat, mellyel ezen családok küzdenek.

A térítésköteles szolgáltatásaink díjai nem magas összegűek, hiszen célunk a széles körű igénybevétel lehetőségének biztosítása a bölcsődés gyermekek családjainak részére



Intézkedések:

- gondozási díj mentesség jogszabályi kereten túl
- szolgáltatások ingyenes igénybevételének lehetősége a hátrányos helyzetű gyermekek részére és az intézmény dolgozóinak gyermekei részére

2015. szeptemberétől a jogszabály rendelkezik az ingyenes étkezés lehetőségéről, feltételeiről.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 151. §:

A **gyermekétkeztetés** során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani (a továbbiakban: ingyenes étkezés).

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermek után, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át.



II.2 Helyzetfelmérés

II.2.1 Ellátottak

Bölcsődei férőhelyek számának alakulása 2019-2023-ig

1. táblázat Bölcsődei férőhelyek alakulása 2019-2023-ig

Bölcsődék	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Kuckó	38	38	38	38	38
Csodaország	104	104	104	104	104
Bokréta	78	78	78	78	78
Napraforgó	78	78	78	78	78
Csicsergő	46	46	46	46	46
Százszorszép	104	104	104	104	104
Meseház	90	90	90	90	90
Városligeti	--	--	--	--	48
2023. áprilistól					
összesen	538	538	538	538	586
Mini bölcsődék	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Babóca Mini Bölcsőde	7	7	7	7	7
Manócska Mini Bölcsőde	7	7	7	7	7
Összesen:	14	14	14	14	14

2023. április 17-én megnyitotta a kapuit az újonnan épült Városligeti Bölcsőde az Esterházy u. 5. szám alatt, 48 férőhelyen fogadja a bölcsődés gyermekeket.



Beíratott gyermekek számának alakulása 2019-2023. között

2. táblázat Beíratott gyermekek számának alakulása 2019-2023. között

Év	2019	2020.	2021.	2022.	2023.
Beíratott gyermekek száma	490	420	453	491	555

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2019-2023. között

3. táblázat Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2019-2023 között

Év	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	43	28	32	18	13

Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2019-2023. között

4. táblázat Hátrányos helyzetű gyermekek száma 2019-2023. között

Év	2019	2020.	2021.	2022.	2023.
Hátrányos helyzetű gyermekek	9	12	17	9	5
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek	2	1	1	2	--



Sajátos nevelési igényű gyermekek száma 2019-2023. között

5. táblázat Sajátos nevelési igényű gyermekek száma 2019-2023. között

Év	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Sajátos nevelési igényű gyermekek	7	4	9	11	10

Diétás/tartós beteg gyermekek számának alakulása 2019-2023. év között

6. táblázat Diétás tartós beteg gyermekek számának alakulása 2019-2023. év között

Év	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Diétás tartós beteg gyermekek száma	28	26	32	26	26

II.2.2 Munkavállalók:

Bölcsődék, telephelyek

Bokréta Bölcsőde	9700 Szombathely, Barátság u. 22.
Csicsergő Bölcsőde	9700 Szombathely, Bem J. u. 9.
Csodaország Bölcsőde	9700 Szombathely, Szűrcsapó u. 43/A
Kuckó Bölcsőde	9700 Szombathely, Hadnagy u. 2/B.
Meseház Bölcsőde	9700 Szombathely, Fogaras u. 6
Napraforgó Bölcsőde	9700 Szombathely, Bem J. u. 33.
Százsorszép Bölcsőde	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
Városligeti Bölcsőde	9700 Szombathely Esterházy A. u. 5.
Babóca Mini Bölcsőde	9700 Szombathely, Hadnagy u. 2/B
Manócska Mini Bölcsőde	9700 Szombathely, Szűrcsapó u.43.
Gazdasági Hivatal	9700 Szombathely, Váci M. u. 5.
Élelmezési csoport	9700 Szombathely, Váci M. u.5



A SZOMBATHELYI EBI közalkalmazottjainak száma: 189 fő

Szakmai tevékenységet ellátók létszáma: 146 fő.

Ebből bölcsődei dajka: 29 fő

Intézmény dolgozói létszáma: 189 fő

7. táblázat Dolgozók megoszlása munkakörönként

Munkakör	Fő	Megjegyzés
Szakdolgozó	117 fő	(Intézményvezető, Intézményvezető helyettes, Szaktanácsadó, Konduktor, Gyógypedagógus, Kisgyermeknevelők)
Bölcsődei dajka	29 fő	
Konyhai dolgozó	19 fő	6 fő szakképzett szakács 1 fő konyhai dolgozó részmunkaidős
Szakt munkás	3 fő	
Gépkocsivezető	2 fő	
Udvari karbantartó	6 fő	
Élelmezésvezető	2 fő	
Mosónő	2 fő	
Varrónő	1 fő	
Gazdasági-ügyviteli dolgozó	8 fő	

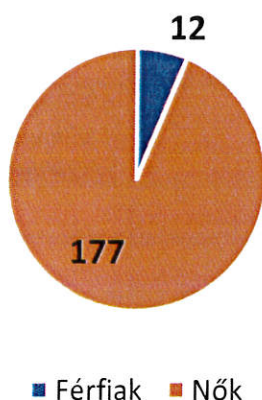


III. Az intézmény dolgozóinak demográfiai adatai

Az intézmény jellegéből adódóan a női munkavállalók döntő többségében vannak. Mindössze 12 fő férfi dolgozó dolgozik a 177 fő női dolgozó mellett az intézményben. Ez csupán 6,3%-ot jelent a 93,7%-os női munkavállalókhöz képest. A Nemek Közti Esélyegyenlőségi Terv tartalmazza azokat az intézkedéseket, melyek férfi és női munkatársaink egyenlő bánásmódjára irányulnak.

1. ábra Nem szerinti megoszlás

Nemek szerinti megoszlás



A nemek szerinti megoszlás mellett nagyon lényeges a kor szerinti megoszlás, ezen belül a fiatal, pályakezdő és a nyugdíj előtt álló munkatársak érdekeinek figyelemmel kísérése.

A 268/2022. (VII. 29.) Korm. rendelet értelmében a közoktatási és szociális intézményekben dolgozó közalkalmazottak határozatlan ideig jogosultakká váltak közalkalmazotti jogviszonyuk időtartama alatt az öregségi nyugdíjjukra is, így nyugdíj mellett 2023-ban 3 fő munkatársunk vállalta tovább a munkát a bölcsődékben, 1 fő kisgyermeknevelőként, 2 fő pedig bölcsődei dajka munkakörben.

A bölcsődékben és gazdasági hivatalban dolgozó munkatársaink átlagéletkora az alábbiak szerint alakult a 2023. év augusztus 31-én.

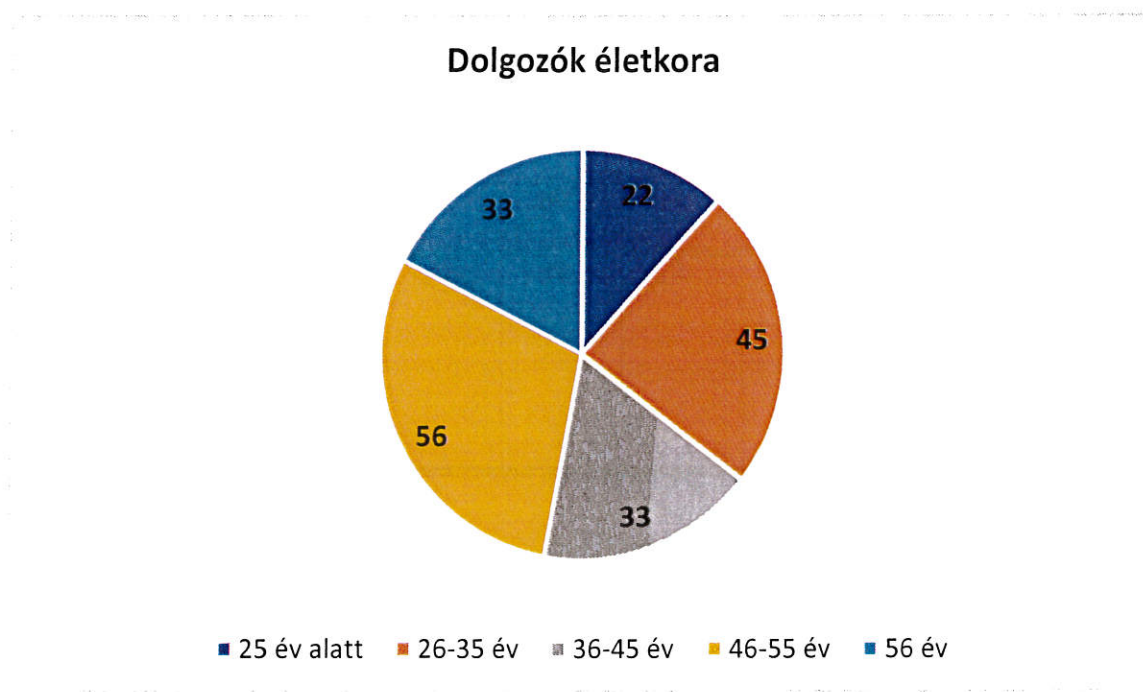


A dolgozók *életkori megoszlása* bölcsődéként (2023. augusztus 31-i adat)

- Bokréta Bölcsőde:	37,00 év
- Csicsergő Bölcsőde:	35,28 év
- Csodaország Bölcsőde:	39,82 év
- Kuckó Bölcsőde:	42,00 év
- Meseház Bölcsőde:	40,00 év
- Szákszorszép Bölcsőde:	41,70 év
- Napraforgó Bölcsőde:	41,00 év
- Városligeti Bölcsőde:	37,40 év
- Gazdasági Hivatal:	49,40 év

Az intézményben dolgozók átlag életkora 40,4 év.

2. ábra Dolgozók életkor szerinti megoszlása



A dolgozók legnagyobb része 56 fő, azaz 29,6% a 46-55 év közötti korosztályt képviseli. A második legnagyobb csoportot a 26-35 éves korú munkatársaink alkotják, összesen 45 fő, azaz 23, 8%. Őket követi létszámban a harmadik legnagyobb csoport a 36-45 év közöttiek és velük



egy létszámban az 56 év felettiak korcsoportja. A pályakezdők, 25 év alattiak száma 22 fő, azaz 11,6 %.

A munkavállalók átlagéletkora az előző évekhez képest is csökkent, amely azt mutatja, hogy megnőtt a fiatal, családalapítás előtt állók száma intézményünkben. A munkavállalók különböző korcsoportokat képviselnek, így más-más szempontból szükséges támogatni őket. A pályakezdőket a betanulási időszakban és a minősítő vizsgákra való felkészítésben, az 56 év felettieket pedig a nyugdíjas évekbe való átmenet segítségével.

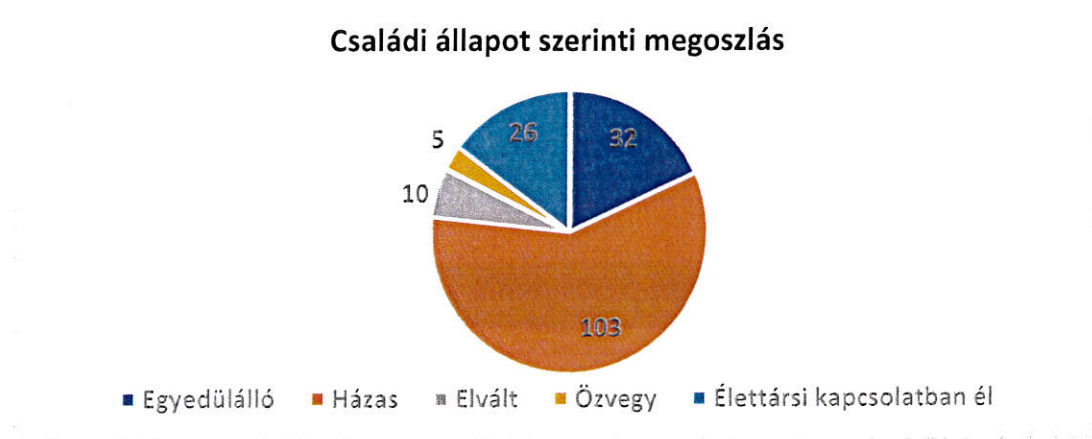
8. táblázat Pedagógus életpálya szerint a dolgozók megoszlása (2023. május 31-i adat)

	Meseház	Csicseregő	Bokrét	Kuckó	Szűszorszép	Napraforgó	Csodaszár	Városligeti	Gazdasági Hivatal	Összesen
Pályakezdők száma:	2	1	0	1	2	1	0	2	0	9
Gyakor nokok:	4	0	0	2	0	1	1	1	0	9
PED 1-ben:	6	1	9	2	5	13	8	3	0	41
PED 2-ben:	0	0	0	1	0	2	2	0	0	5
Gyakor noki minősít ések 2023-ban	0	2	0	1	0	2	0	0	0	5



A gyakornokok száma 9 fő, PED 1-be van besorolva 41 fő, PED 2-be 5 fő. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a gyakornokokat, segítjük beilleszkedésüket, támogatjuk őket a portfóliójuk elkészítésében és a minősítési eljárás folyamatában.

3. ábra Családi állapot szerinti megoszlás



Legtöbb dolgozónk házasságban vagy élettársi kapcsolatban él, házasságban 95 fő, azaz 50,3 %, élettársi kapcsolata 31 főnek azaz, 16,4 % -nak van, vagyis a munkavállalók 66,7 %-a párkapcsolatban él. Egyedülálló 41 fő, 21,7 %, elvált 17 fő, 9 %, és özvegy mindössze 5 fő , 2,6 %

4. ábra Dolgozók gyermekszámának alakulása

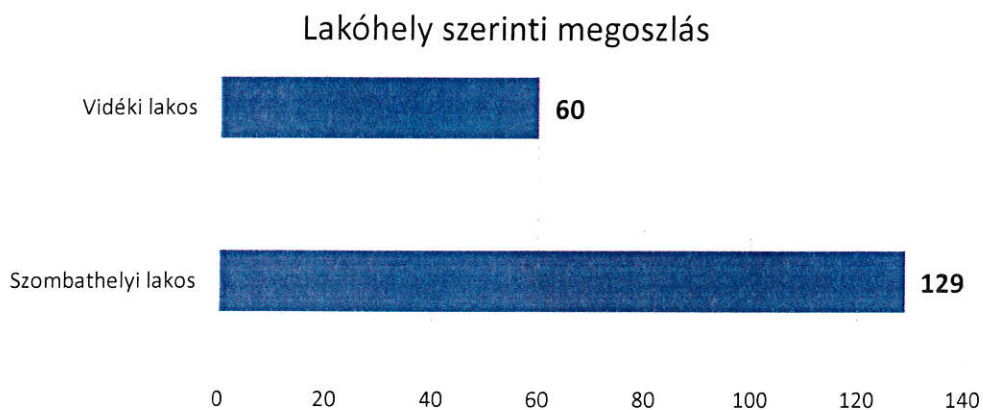


A dolgozók közül 125 fő, azaz 66,1% nem nevel gyermeket. Ennek oka a fiatal 25 év alatti fiatalok száma, akik még a gyermekvállalás előtt vannak, valamint a 46 év feletti dolgozók száma, ahol sok esetben a gyermekek már külön háztartásban élnek. Egy gyermeket nevel 22



dolgozó, két gyermeket nevel 26 dolgozó és 6 fő nevel három gyermeket. 3 fő neveli egyedül gyermekét, megnövekedett azoknak a száma, akik tartós beteg gyermeket nevelnek, ez a szám 2023-ban 7 főre nőtt.

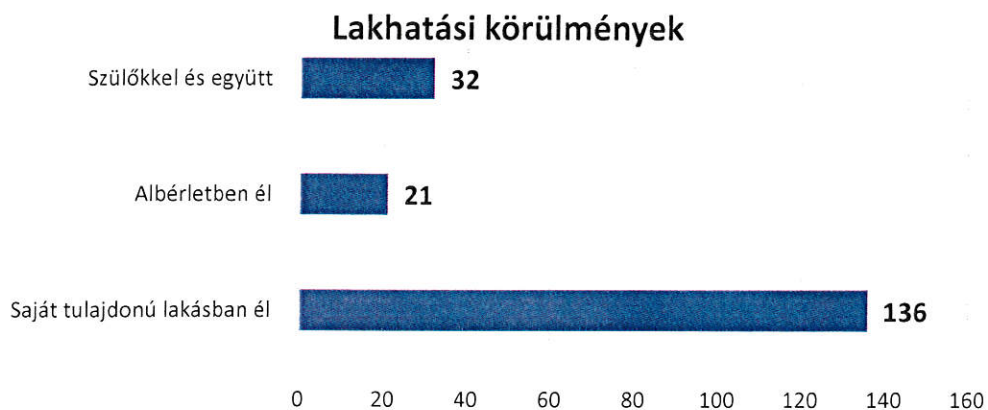
5. ábra Lakóhely szerinti megoszlás



Szombathelyen lakik 125 munkavállaló (71%), és 51 fő (29%) jár be vidékről.

A dolgozók nagy része 136 fő, azaz 71,9 % saját tulajdonú lakásban él. 21fő azaz 11,1% él albérletben, vagy bérleményben szülőkkel lakik együtt 32 fő, azaz 16,9%

6. ábra Lakhatási körülmények



IV.1 Konkrét célok a munkavállalókra vonatkozóan

IV.1.1 Anyagi juttatásokkal kapcsolatos intézkedések a munkavállalókra vonatkozóan

1. A **munkáltató** a Munkavédelmi Szabályzatban rögzítettek alapján védő-munkaruhát, védőfelszerelést biztosít munkakörönként. A munkaruha juttatás összege 30 000 Ft.
2. Selejtezés előtt, a selejtezendő, de használható eszközök megvásárlásánál a dolgozók elsőbbséget élveznek.
3. A szakdolgozók főiskolai végzettségének megszerzését támogatva, igazolt távollétet, egyes esetekben tandíjat biztosít a tanulmányi szerződésben rögzítettek alapján.
4. Mentortanárképzésen, felsőfokú csecsemő és kisgyermeknevelő képzésben való részvételt, valamint egyéb magasabb képzettség megszerzését, támogatja.
5. Biztosítja a nyugdíjba vonuló dolgozónak az esedékes jubileumi jutalmat a közalkalmazotti jogviszonyban töltött évek után.
6. Megváltozott munkaképesség, egészségi alkalmatlanság esetén végkielégítés kifizetése
7. az érintett dolgozónak.
8. A dolgozó gyermeke számára ingyenesen biztosítja a bölcsődei szolgáltatások (babamuzsika, pöttömorna, idegen nyelvi játékok, játszóház, nyári testvértábor) igénybevételét.
9. Munkáltatói kölcsönt, fizetéselőleg felvételének lehetőségét teszi lehetővé.
10. Kedvezményes áron dolgozói étkezést biztosít.
11. Közeli hozzátartozó halála esetén (férj, élettárs, szülő, gyermek, testvér) az intézmény egyszeri, 50 000 Ft összegű temetési segélyben részesíti a munkavállalót.
12. A munkavállalót érintő váratlan negatív esemény, (például tűzkár) esetén, amennyiben a kár összege meghaladja a 100 000 Ft-ot, a határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkező munkavállaló az intézményvezető döntése alapján 20 000-100 000 Ft-ig terjedő egyszeri juttatásban részesül, amelynek összege függ a kár mértékétől.
13. Bölcsődék Napja alkalmából egyszeri 20 000 Ft-os cafeteria juttatást biztosít minden dolgozónak.
14. Az intézmény lehetőséget nyújt a dolgozók és családjuk számára a Telenor mobilszolgáltatónál kedvezményes telefonelőfizetés igénybevételére, családonként 5 fő részére.



15. Utazási kedvezmény: A közalkalmazottak, közszolgálatban dolgozók részére az utazási kedvezményt a 85/2007.(IV.25) Kormányrendelet szabályozza.
16. Pedagógusigazolványra jogosult az Nkntv. 63. § (3) bekezdésében és 65. § (9) bekezdésében meghatározott munkakört betöltő, az Nkntv. 96. § (1) bekezdésében meghatározott intézményben pedagógus-munkakörben közalkalmazotti jogviszonyban vagy munkaviszonyban foglalkoztatott, vagy a pedagógus munkakörből korhatár előtti ellátásba vagy nyugállományba helyezett személy.
17. A pedagógusigazolványhoz kapcsolódó jogokat és kedvezményeket az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet 24. § határozza meg.
18. Évente 3- 6 fő dolgozót kiemelkedő munkájáért elismerésre/ kitüntetésre terjeszt be a munkáltató. (Bölcsődék Napja, Pálos Károly Díj, Miniszteri Dicséret ...)
19. Évente a pályázati, illetve az intézmény lehetőségeinek függvényében közhasznú munkaprogramok kapcsán a munkavállalókat foglalkoztatja. A jogszabályban meghatározott juttatásokat biztosítja.
20. A dolgozók számára lehetőséget biztosít a pályázatokban való hivatalos közreműködésben, a projektek által biztosított szakmai tevékenységek szervezésében, lebonyolításában.

IV.1.2 A munkavállalók munkakörülményeire és egészségük megőrzésére irányuló intézkedések

1. **A munkáltató** az egyenlő bánásmód betartása és az esélyegyenlőség elősegítése érdekében szabályozza a munkaügyi folyamatokat. A munkakör betöltéséhez az adott területen a hirdetmény munkakörönként kerül megfogalmazásra, mint pl.: kisgyermeknevelő, szakács, ... stb.
2. A munkáltató biztosítja a *25-év alatti fiatalok adókedvezményét*.
3. Egyes munkakörökben megváltozott munkaképességű munkavállalókat alkalmaz, ügyviteli dolgozó, karbantartó, szakmunkás, konyhai segítő, esetében.



IV.1.2.1 Kisgyermekes családok, valamint családalapítás előtt állók kedvezménye (Kismama program)

1. Házasságkötés esetén + 2 nap fizetett szabadságot kap a munkavállaló, melyet utólag a házassági anyakönyvi kivonat bemutatásával igazol.
2. Nászajándék juttatást kap a munkavállaló 20 ezer Ft értékben utalvány vagy ajándék formájában.
3. Gyermekvállalás esetén a munkáltató munkaidőkedvezményt biztosít a munkavállaló várandósságának 18. hetétől. A munkahelyen eltöltendő idő 6 órára csökken, a munkabér a 8 órának megfelelő munkaidő alapján jár.
4. A munkavállaló gyermeke születése alkalmával 10 ezer Ft értékben babacsomagot kap. (pelenkacsomag, bébijáték)
5. A munkáltató azon a munkavállalók számára, akik lombik/ meddőségi programban vesznek részt, a vizsgálatok vagy kezelések idejére távolléti díjat biztosít. Az orvosi vizsgálatokról a munkavállaló igazolást mutat be.
6. A szoptató anya a szoptatás első hat hónapjában naponta kétszer két órára, ikergyermekes esetén szintén kétszer két órára, a tizenkettedik hónap végéig naponta egyszer egy órára, ikergyermekes esetén naponta két órára távozhatsz a munkahelyéről szoptatás céljából.
7. A munkáltató a Gyes, GYED-ről visszatérő munkavállalók számára mentort biztosít a visszailleszkedés támogatására, amelynek időszaka 6 hónap.
8. Pályakezdő fiatalok munkába állását támogatja – a gyakornoki idő figyelemmel kísérésével, értékelésével, mentorok kijelölésével.

IV.1.2.2 Munkakörülmények javítása

1. Az intézmény minőségi munkaeszközöket, tiszta – korszerű munkaterületet biztosít, törekszik a jól szervezett munkarend, feladat és hatáskörök pontosítására. A pihenőidőre, regenerálódás lehetőségére kiemelt figyelmet fordít.
2. Speciális munkaeszközöket szerez be: balkezes olló, bal kezes hámozó, a HACCP előírásainak megfelelő eszközök és felszerelések, bútorzat. Az intézmény két



bölcsődéjében demons termék kerültek kialakításra. A demons gyakorlathoz szükséges eszközöket a bölcsődében gyakorlatukat töltő hallgatók és tanulók részére az intézmény biztosítja.

3. Az ügyviteli dolgozók minőségi számítógépeken, LCD monitorokon végzik munkájukat, melyek a szem védelmét szolgálják, valamint a 4 órán túli monitor használat esetén az intézmény dioptriás/védőszemüveg biztosít.
4. A bölcsődei dokumentáció vezetéséhez a kisgyermeknevelők számára összesen 43 db, csoportonként egy-egy laptop áll rendelkezésre, a kisgyermeknevelői dokumentáció vezetésének érdekében. A bölcsődevezetők számára is biztosított 7 db laptop az esetleges Home Office munkavégzés elősegítésére, valamint a szükség szerinti online konferenciák lebonyolításának érdekében.
5. Home Office munka lehetőségét biztosítja irodai munkakörben dolgozó munkavállalóknak a munkáltató abban az esetben, amennyiben a munkavállaló valamely okból akadályozott a munkahelyen való munkavégzésben, de feladatait Home Officeban el tudja végezni. Ezt engedélyeztetni az intézményvezetővel, a feladatok elvégzéséről kimutatást készít, melyet köteles a nap végén a munkáltató részére megküldeni. A Home Office időtartama a helyzet és a munkáltatóval való megegyezés függvénye.
6. A konyhai dolgozóknak és a szakmunkásoknak ásványvíz (szénsavas/ mentes) naponta, más munkakörben dolgozónak az időjárástól függően (nyári melegben) biztosított. A munkavédelmi-tűzvédelmi oktatást szerződés alapján, szakképzett oktató végzi évente. A foglalkoztatás egészségügyi orvos évente egy alkalommal, illetve szükség szerint vizsgálja felül a dolgozók egészségi állapotát ingyenesen.
7. A munkáltató szűrővizsgálatokat szervez a dolgozók körében, a prevencióra helyezve a hangsúlyt: szemészet, munkaalkalmassági vizsgálat, állapotfelmérés.
8. A dolgozók egészségének megőrzésének érdekében az őszi időszakban influenza elleni védőoltás lehetőségét biztosítja, a fokozott fertőzésveszély miatt prevenció jelleggel.
9. Valamennyi dolgozó igénybe veheti a bölcsődében rendelkezésre álló egészségügyi felszereléseket: vérnyomásmérő, véroxigénszint mérő, 5 bölcsődében sósobát, 6 bölcsődében tornaszobát.



10. Eldobható vagy textil maszkokat, kézfertőtlenítőket a fertőzés megelőzése érdekében az intézmény biztosítja.
11. Minden bölcsődében közösségi terek kerültek kialakításra a munkavállalók részére, kávézás, étkezés, regenerálódás céljából.
12. Jogi tanácsadás –ingyenesen igény bevehető.
13. Az intézmény tulajdonában lévő gépkocsikat a jogszabályban foglaltak szerint térítés ellenében az intézmény dolgozói igénybe vehetik, amennyiben az intézmény működését nem akadályozza.
14. Az intézményben:
- Belső ellenőr: Hosszuné Szántó Anita
 - Tűz és munkavédelmi feladatokat ellátja:
a Fyrex Kft. képviseletében Dienesné Büki Katalin
 - Gyermekvédelmi referens: Péter Anita
 - Munkaügyi jogász: dr. Jójárt Ágnes Szilvia
 - Foglalkoztatás egészségügyi orvos: dr. Prugberger László
- A munkafolyamatok szabályozottságát, a törvények és a jogok érvényesülését kísérik figyelemmel.
15. Az Élelmezési csoport korszerű informatikai programmal dolgozik, amely segíti az élelmezésvezetők pontos és szakszerű munkáját.
16. Az étkezések és a gyermekek jelenléti napjai egy mindenki által átlátható számlázási programmal kerülnek rögzítésre, ezzel történik a számlázás is. Ennek segítségével megoldott a tagbölcsődék, az élelmezéscsoport és a gazdasági hivatal közti kapcsolattartás, így a gyermekek étkezésével és kapcsolatos nyersanyag megrendelés, valamint a számlázás is gördülékenyebben működik.
17. A Bölcsődék Napja megünnepléséről a 7/2010.(II.19.) SZMM utasítás rendelkezik, mely 2010. március 15-én lépett hatályba. 2012. július 26-tól nevelés- gondozás nélküli munkanappá nyilvánították az 1997.évi XXXI. törvény módosítása alapján. A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a naphoz kapcsolódó akkreditált magas szintű szakmai tanácskozást vagy csapatépítő programokat szervez.
18. A nyugdíjas korba való átmenet megkönnyítése. Kiemelt szerepet kap az időben való tájékoztatás, felkészítése a munkából távozonak. Az új munkatársak betanításában, az



utánpótlás segítésében fontos szerepet kapnak a munka és szakmai tapasztalatuk átadásával.

19. 40 évnyi szolgálati idő után életkortól függetlenül minden nő nyugdíjba mehet.
20. Felmentés: A közalkalmazotti jogviszony felmentéssel történő megszüntetése a Munkaügyi Szabályzatban foglaltak alapján történik. (Kjt.33.§).
Időtartalma: a közalkalmazotti jogviszonyban eltöltött évektől függ. Legalább hatvan nap, de a nyolc hónapot nem haladhatja meg.
21. Az intézmény kiterjesztette a családos munkavállalók számára biztosított kedvezményeket, mint a munkarend változtatása, figyelembevétele, gyermekápolási táppénz igényelhetősége, gyermeke ellátását biztosító bölcsőde megválasztása.
22. A munkáltató figyelembe veszi a dolgozó kérését a munkarendjének változtatásánál. (például műszakcsere esetén) a többi dolgozóval egyenlő arányban, úgy, hogy közvetlen munkatársai érdekei se sérüljenek!
23. A már állományban lévő munkavállaló kérelmére-az élethelyzetből adódó feladatok megoldásáig- részmunkaidős foglalkoztatás lehetőségét biztosítja határozott időre (maximum 1 évre), abban az esetben, amennyiben a munkavállaló nem vezetői munkakörben dolgozik, valamint a részmunka idős foglalkoztatás iránti igényét 6 hónappal előbb jelzi.
24. Hozzáértartozó halála esetén szabadságot ad a munkáltató.
25. Házasságkötés esetén + 2 nap szabadságot ad a munkáltató.
26. Alkalmanként + 1 nap szabadságra jogosult véradásért a munkavállaló a véradás napján.
27. Az intézmény partneri kapcsolatban áll a szombathelyi Plazma Ponttal, amely kiemelt juttatást biztosít a Szombathelyi EBI dolgozóinak, akár 78 000 Ft támogatást is kaphat intézményünk azon dolgozója, aki 5 plazmaadásban részt vesz.
28. A kisgyermekét egyedül nevelő szülő támogatása érdekében a lehetőségek figyelembevételével biztosítja a gyermek nevelésének, gondozásának megfelelő munkaidő beosztást.
29. Az intézményben dolgozó pedagógus, gyógypedagógus, konduktor, egészségfejlesztési mentálhigiénikus, szociális munkás szakképesítéssel rendelkező kollégák tanácsadás keretében segítik a családokat, a család rendszerszemléletű megközelítését előtérbe helyezve.



IV.1.2.3 Képzési programokhoz való egyenlő hozzáférés elősegítése

1. A minőségi munka elengedhetetlen feltétele a mai kor követelményének megfelelő szaktudás a magasan kvalifikált szakemberek jelenléte. Az önképzés, az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájára. Képzési és továbbképzési tervben biztosított valamennyi szakdolgozó számára a teljesítés lehetősége.
2. Az intézmény akkreditált továbbképzéseken való részvételt biztosít, a pontszerző tanfolyamokat feltérképezi és ajánlja a munkavállalók részére. A gyermekellátás zavartalan biztosítása mellett ezeken a napokon a dolgozók igazolt távolléttel vesznek részt.
3. Gyakornokok mellé mentort jelöl ki, aki gyakornoki ideje alatt támogatást, segítséget nyújt. Az intézmény fontos feladatának tartja a gyakornokok patronálását a minősítési eljárásban, és a minősítő vizsgára való felkészülésben.
4. Bölcsődei dajka képesítési előírásait meghatározó miniszteri rendeletben előírt tanfolyamot indít, szervez és bonyolít.
5. Együttműködik a Pécsi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Egészségügyi Technikum és Szakképző Iskolával, a kisgyermeknevelő tanulóknak a Napraforgó, Csodaország, Százszorszép és Bokréta Bölcsődében terephelyszínt biztosít, emellett óraadóként az intézmény munkatársai részt vesznek a kisgyermeknevelő-gondozó képzésben.
6. Fontos terület a szakdolgozók zenei képzettségének fejlesztése –intézményünk támogatja a Csiribiri Kórus működését, a karnagy, hangszerek biztosításával - mivel a zene, az éneklés öröme feltöltődést jelent a dolgozóknak, és hozzájárul lelki egészségük védelméhez.
7. Valamennyi bölcsőde rendelkezik internet kapcsolattal - a hozzáférés szükség esetén.
8. Internethálózat kiépítésre került minden bölcsődében, a számítógéphálózat korszerűsítése folyamatos.
9. A Napraforgó Bölcsődében kialakított szakmai könyvtár igénybevétele ingyenesen rendelkezésre áll a továbbtanulók, képzésben résztvevők, valamint az érdeklődők - egyéni önképzés céljából- számára. Könyvtárunkban a saját szakmai folyóiratainkon kívül a társszakmák folyóiratait, időszakos kiadványait is megtalálhatók ezzel is segítve



mások munkájának megismerését, saját munkánk minőségi fejlesztésének ösztönzése céljából.

IV.2 Konkrét célok az ellátottakra vonatkozóan

IV.2.1 Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása:

Az egészség megőrzésére, mint bölcsődei feladatra nagy hangsúlyt fektetünk. Fontos az egészségvédelem és a prevenció.

Az egészségnevelés összetartozik a neveléssel, gondozással, a szomatikus, a pszichés, az érzelmi, az értelmi, akarati neveléssel, valamint a szociális fejlődéssel.

Cél: az egészségügyi szokások, az egészséges életmód kialakítása, amelynek a jövőre nézve alapozó jellegük van.

E feladatok közül az egészségvédelem és az egészséges életmód megalapozása az elsődleges.

Só-szoba használatával (5 bölcsődében) a felső légúti megbetegedések csökkentése

Tornaszoba használatával (5 bölcsődében) a mozgás, a testedzés lehetőségének biztosítása

- a harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése, a fejlődés támogatása
- a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése
- egészségvédelem, egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakításának segítése
- szükség esetén speciális szakember bevonásával prevenciós és korrekciós feladatok ellátása

IV.2.2 Az érzelmi fejlődés, és szocializáció segítése

- derűs légkör biztosítása, a bölcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, ill. csökkentése
- a kisgyermeknevelő-gyermek közötti szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakításának segítése



- az egyéni szükségletek kielégítése a csoportban élés helyzetében, az én tudat egészséges fejlődésének segítése
- a bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia, tolerancia fejlődésének segítése
- lehetőség teremtés a kisgyermeknevelővel és/vagy társakkal közös élmények szerzésére az én érvényesítés és tolerancia egyensúlyának irányába befolyásolva a gyermek fejlődését
- a kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felkeltésével és fenntartásával
- a szocializációs problémával küzdő lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, a sajátos nevelési igényű, a hátrányos helyzetű, az elhanyagolt gyermekek nevelése, gondozása speciális többlet-törődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

IV.2.3 A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése
- a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása
- a gyermek igényeihez igazodó tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása
- az önálló aktivitás és kreativitás támogatása
- az önálló véleményalkotásra, a döntésre való képessé válás segítése
- ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése
- a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségének megteremtése az egyes helyzetekben.

IV:2.4 Korszerű, egészséges táplálkozás biztosítása



A bölcsődei ételmezés során a korszerű csecsemő és kisgyermek táplálási elveket vesszük figyelembe, úgy, hogy a táplálék:

- mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű
- biztonságos, a higiéniai követelményeknek megfelelő
- megfelelő konyhatechnikai eljárásokkal elkészített és élvezhető legyen

A rendszeres étkezést biztosító szervezett ételmezési ellátás keretében szolgáltatott élelmiszerekre vonatkozó táplálkozás –egészségügyi előírások tekintetében figyelembe vesszük az Országos Ételmezés és Táplálkozástudományi Intézet (OÉTI) által készített a bölcsődés korcsoport közétkeztetéséről szóló ajánlást.

A bölcsődébe 20 hetes kortól vehető fel csecsemő és ez egybeesik az elválasztási időszak kezdetével. A bölcsődeorvos feladata, hogy nyomon kövesse és értékelje a gyermek fejlődését és táplálkozását. Az Intézményben az étkezést 2 fő ételmezésvezető/dietetikus, az intézményvezető helyettes koordinálásával, a bölcsődevezetők együttműködésével végzi.

Ehhez rendelkezésre áll 3 főző, illetve 5 tálalókonyha, ahol 6 fő szakács, illetve 19

fő konyhai dolgozó végzi feladatát. Külön étrendet biztosítunk a gyermekeknek, alkalmazottaknak. A korszerű táplálkozási elveknek és konyhatechnikai eljárásoknak figyelembe vételével ételmezésvezető/dietetikus állítja össze két hétre előre az étlapot, a korosztály ételmezési és nyersanyagnormáinak figyelembevételével. Az étrend tervezésekor figyelembe vesszük, hogy a kisgyermek bölcsődei ételmezésében minimum 4x-i étkezés esetén- az ajánlott napi energia és tápanyagtartalom 75%-át kell biztosítani. Az étrendnek változatosnak, idényszerűnek, ízben összehangoltnak kell lenni. a gyermekek részére egész nap biztosítjuk a folyadékbevitelt, számukra hozzáférhető, elérhető magasságban.

Az ételmezési szakemberek CT-Ecostat programmal dolgoznak. Az étlapokon feltüntetjük a napi energia és tápanyag tartalmakat – ez a szülők számára hozzáférhető, tájékozódhatnak gyermekük bölcsődei étkezéséről

9. táblázat A főzőkonyhák által készített adagszámok a 2022-es évben

Bölcsődék, minibölcsődék -gondozott	Játszóház	Nyári Tábor	Alkalmazott, vendégebéd	Szünidei rászoruló
79 393 +2164 adag	2164 adag	290 adag	11 192 +23 adag	154 adag
Összesen: 93 703 adag				



Főzőkonyháinkban összesen 93 703 adag étel készült el az év folyamán. Dolgozóink szívesen veszik igénybe a kedvezményes alkalmazotti étkezést hónapról hónapra. *A gondozottak számára diétás ételeket is biztosítunk, amelyből 3343 adag került elkészítésre a főzőkonyhákban.*

A szünidei rászoruló étkezést három bölcsőde főzőkonyhája biztosította, a Csodaország, a Bokréta és a Napraforgó Bölcsőde. Összesen 154 adag étel került elkészítésre a nyári és téli szünet idején, de mindössze 47 adag ételt vettek át az előzetesen jelzett igényekkel ellentétben.

Intézkedési terv az ellátottakra vonatkozóan HEP- hez igazodóan:

- **Főző és tálalókonyhák állagmegóvása a HACCP rendszernek megfelelően**
- **Bölcsődei játszóudvarokra EU szabványos játékok beszerzése**
- **Meglévő bölcsődék épületeinek állag megóvása**
 - *Fenntartható humán infrastruktúra- Bölcsődei fejlesztés* pályázati kiírás célja a szociális infrastruktúra fejlesztése volt, amely keretében támogatási kérelmet nyújthattak be a szociális alapszolgáltatást és gyermekjóléti alapellátást nyújtó intézmények, fenntartói/fenntartói jogok gyakorlását ellátó szervezetek vagy épületek tulajdonosai.
- Intézményünk nyolc bölcsődéjéből hat nyert a pályázaton összesen 215 millió Ft összegben. A pályázat a 2023-2027-ig tartó időszakban fog megvalósulni, és az intézmény hat tagbölcsődéjének tárgyi feltételeiben fog jelentős gyarapodást, infrastrukturális fejlődést eredményezni.
- **Továbbra is törekszünk az új bölcsődei férőhelyek bővítésére, fókuszálva Szombathely azon részeinek bölcsődei férőhellyel való lefedésére, amely e szempontból kedvezőtlenebb helyzetben van.** Elfogadásra került és folyamatban van annak a pályázatnak a megvalósulása, amely Szombathely déli városrészén célozza meg az új férőhelyek kialakítását. A Szentkirályi városrészen egy 40 férőhelyes 3 csoportos bölcsőde kerül megvalósításra, amely amellet, hogy déli városrészen élő családok



gyermekének napközbeni ellátására nyújt megoldást, a tervezett hely adottságait kiaknázva felveti egy mintaprojekt, egy zöld bölcsőde megvalósítását.

V. Programok, intézkedések az egyes célcsoportok érdekében

V.1 Munkavállalókra vonatkozó konkrét feladatok

Az esélyegyenlőség érdekében esélyegyenlőségi referens kinevezése.

Az intézmény vezetője esélyegyenlőségi referenst nevezett ki 2004. évben a Közalkalmazotti Tanács képviselőinek egyeztetésével.

Esélyegyenlőségi referens: Hegedüsné Bem Andrea szaktanácsadó

A referens feladata:

Az Esélyegyenlőségi Terv rendszeres felülvizsgálata, melyről beszámolót készít.

- *Következő esélyegyenlőségi beszámoló elkészítésének határideje: 2024. december 31.*
- A következő időszakra vonatkozó Esélyegyenlőségi Terv elkészítése, munkáltatóval és a munkavállalói érdekképviselletekkel való egyeztetése. Az egyeztetett javaslat benyújtási határideje 2023. október 01.

Az egyenlő bánásmód betartása és az esélyegyenlőség elősegítése érdekében a munkaügyi folyamatok szabályozása.

- Az intézmény álláshirdetések megfogalmazásakor és a munkavállalók kiválasztásánál, kor, nem, nemzetiség, családi- és állapot szempontjából nem tesz különbséget.
- Az intézmény a munkaerő felvétel során hangsúlyt az adott munkához szükséges szakképzettségre, készségekre, képességekre, jártasságokra és tapasztalatokra helyezi. A jelöltek kiválasztásánál fontos szempontnak tekinti a szakképzettséget, a szakmai gyakorlati munka tapasztalatokat és az ezen alapuló megbízhatóságot, mint a többi készség és képesség figyelembevételét.

Kedvezményezett: minden célcsoport.



Az intézmény lehetőséget biztosít **panasz tételére** a következő módon:
Az egyenlő bánásmód megsértése, a zaklatás, jogellenes elkülönítés, megtorlás előfordulása esetén a munkavállaló, *az intézmény vezetőjéhez, a Közalkalmazotti Tanácshoz, illetve az Egyenlő Bánásmód Hatósághoz fordulhat.*

A Közalkalmazotti Tanács a panaszt anonim módon az esélyegyenlőségi referens vélemény egyeztetésével együtt a munkáltató elé tárja 10 munkanapon belül. A panasz a munkáltatóhoz való benyújtástól számítva, az ügy megoldásáig, de legfeljebb 10 napig a kifogásolt munkáltatói intézkedés végrehajtása nem lehetséges. Amennyiben a résztvevők nem tudnak megegyezni, közvetítőt vonhatnak be az eljárásba, ennek költségviseléséről egyedi megállapodást kell kötni. Az eljárás eredményéről a munkavállalót a Közalkalmazotti Tanács képviselője tájékoztatja. Amennyiben így sem sikeres az ügy megoldása, a munkavállaló a területileg illetékes Munkaügyi Bírósághoz fordulhat panaszával.

- **Jogsegélyszolgálat:** A munkáltató Szombathely Bem József utca 33. alatti munkahelyén (Napraforgó Bölcsőde) ingyenes jogsegélyszolgálatot működtet. A működés költségeit a munkáltató biztosítja. A dolgozók az intézmény jogászához Dr. Jójárt Ágnes Szilviához fordulhatnak jogi tanácsért.

Munkakörülmények javítása:

30. Az intézmény a munkakörülményeket úgy alakítja, hogy az folyamatosan elősegítse a 0-3 éves gyermekek szakszerű nevelését - gondozását. Ennek érdekében felülvizsgálja a dolgozók munkakörülményeit – tárgyi – személyi feltételeket és javaslatokat dolgoz ki a munkakörülmények javítására.

31. A munkavállalók jó egészségi állapotának, biztonságának és jó közérzetének megtartása érdekében az intézmény vállalja:

A szakdolgozók fokozott pszichés megterhelése miatt fontos az elméleti felkészültség mellett a szakmához szükséges személyiség erősítése, készségek fejlesztése, a munkatársak pszichés támogatása. Ennek módszerei: tanfolyam, személyiségfejlesztő tréning, szupervízió, közös kirándulás, szabadidős programok.



- A kisgyermeknevelők munkaideje heti 40 óra, ebből a csoportban töltött idő napi 7 óra. A kisgyermeknevelők számára az intézmény biztosítja a törvény által előírt szabadságon felül a 25 nap nevelői szabadságot.

Kedvezményezett: valamennyi célcsoport

- Az intézmény prevenciós szűrővizsgálatokat önkéntes részvétellel a legtipikusabb betegségekre való figyelemmel. Pl.: szemészet, tüdőszűrés, védőszemüveget biztosít a napi 4 órát meghaladó számítógéppel dolgozókat.
- Az intézmény biztosítja a Munkavédelmi Szabályzatban rögzített munka és védőruha, védő felszerelések, védőital juttatásokat, melynek költségeit a munkáltató vállalja. Az intézmény tulajdonában lévő gyógyászati segédeszközök, műszerek használatát lehetővé teszi, amennyiben az nem igényel speciális szaktudást a dolgozók számára: pl. vérnyomásmérő, só-szoba 5 bölcsődében, tornaszoba használatot 6 bölcsődében.
- A szociális helyiségek folyamatos felújítása, karbantartása, minőségi munkaeszközök, gépek, felszerelések biztosítása.

Kedvezményezett: valamennyi célcsoport

A képzési programokhoz való egyenlő hozzáférés elősegítése

A szakképzett és alkalmazkodó képes munkaerő számának növelése érdekében biztosítja az egész életen át tartó tanulás lehetőségét minden munkavállaló számára. Ennek érdekében:

A munkakör ellátását segítő, valamint a szakmai előmenetelhez hozzájáruló képzésben való részvétel kortól, nemtől, családi állapottól függetlenül történik.

A munkáltató továbbképzési ütemtervet készít 4 éves időtartamra, így biztosítva az esélyegyenlőséget a képzéseken való részvételre.

A munkavállaló tanulási, továbbképzési igényeit folyamatosan átvizsgálja, azokat a munkavállaló érdekeivel összehangolja.

Az intézmény a szakképesítés megszerzését tanulmányi szerződésben rögzített feltételekkel támogatja.

Az intézmény a felsőfokú szakképesítés megszerzéséhez támogatást biztosít, melynek mértéke, minden évben külön meghatározásra kerül.

Kedvezményezett: minden célcsoport.



A nyugdíjas korba való átmenet megkönnyítése

Az intézmény olyan megoldások kidolgozására törekszik, amelyek a munkáltató és munkavállaló érdekeit egyaránt figyelembe veszi, amelynek során a munkavállaló a nyugdíjba vonulást megelőző években felkészülhet a nyugdíjazásra, a nyugdíjas életformára, az aktív nyugdíjas évekre.

Ennek érdekében:

Az intézmény egyénre szabottan nyugdíj előkészítő programokat szervez pl.: biztosítási lehetőségek ismertetése, önkéntes nyugdíj biztosítási pénztár stb.

A nyugdíjas és a nyugdíj előtt álló munkavállalók szakmai képességét és tapasztalatát maximálisan felhasználja az intézmény, pályakezdő munkavállalók betanításánál, szaktudásuk, tapasztalataik átadásánál.

Az intézmény az előrehozott öregségi nyugdíjazás lehetőségét egyénre és munkáltatóra gyakorolt hatását annak alkalmazása előtt megvizsgálja.

Kedvezményezett: nyugdíj előtt álló dolgozók

A **megváltozott egészségi állapotú** dolgozó számára rehabilitációs járadék lehetőségét, végkielégítést biztosít.

Kedvezményezett: érintett célcsoport

Szűrőprogramok – egészségi állapot felmérése a különböző korcsoportokban a munkavállalók körében.

A családos munkavállalók számára biztosított kedvezmények kiterjesztése

A család és munkahelyi kötelezettségek összehangolása érdekében az intézmény az alábbi intézkedéseket teszi:

- A dolgozók és családtagjaik számára kirándulások szervezése. A kirándulások alkalmasak szakmai tapasztalatcserére, valamint a jó munkahelyi légkör erősítésére. A hozzátartozók bekapcsolásával a családi pihenések is elérhetővé válnak.
- Jeles napokon, mint Mikulás, Húsvét az intézmény ajándékkal kedveskedik a dolgozók gyermekeinek, unokáinak.



- A GYED-ről, GYES-ről visszatérő dolgozók beilleszkedésének segítése.
- A szabadságolási ütemterv jóváhagyásánál lehetőség szerint az óvodai, szünetek figyelembevétele.
- Az intézmény biztosítja a rendkívüli családi események – gyermek születése, betegség, orvosi ellátás, gyermek ballagása esetére stb. - a szabadságot az éves szabadságkeret terhére.

Kedvezményezett: családos dolgozók.

A dolgozói elégedettség felmérése érdekében **kérdőíves elégedettségi vizsgálatot** végzünk évenként, mely a dolgozók véleményét, igényeit, ötleteit térképezi fel, amit a későbbiek során figyelembe veszünk. Célunk a munkavállalói motiváltság megőrzése és elősegítése.

V.2. Konkrét feladatok az ellátottakra vonatkoztatva

A bölcsőde és mini bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését/gondozását biztosítja. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében.

A bölcsődei ellátás keretében a közoktatási törvény szerinti szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye alapján a fogyatékos gyermeknek hatéves koráig biztosítja a napközbeni ellátást. Intézményünkben konduktor és gyógypedagógus dolgozik teljes munkaidőben.

A gyermekek felvételekor előnyt élveznek a munkavállaló szülők, a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, a sajátos nevelési igényű, tartós betegségben szenvedő, a 3 vagy több gyermekes családok gyermekei. Valamint a védőnő, házi gyermekorvos, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat által javasolt gyermekek.

Gyermekevédelmi referens megbízásával, a külső és belső jelzőrendszer, a szakmaközi kapcsolatok működtetésével a hátrányban lévő gyermekek kiemelt figyelmet kapnak.

A bölcsőde különböző szolgáltatások bevezetésével is segíti a családokat. Ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás a só – szoba használat 5 bölcsődében, tornaszoba használat 6 bölcsődében. Díjfizetés ellenében igénybe vehető 1 bölcsődében játszóház, 4 bölcsődében babamuzsika, 5 bölcsődében nyári tábor – a bölcsődébe járó gyermekeknek és testvéreiknek 5 éves korig.



Pöttömtorna a konduktor vezetésével 6 bölcsődében vehető igénybe, gyermekjoga pedig 1 bölcsődében kerül megszervezésre.

A szolgáltatásokat az intézmény díjmentesen biztosítja az intézményben dolgozók gyermekeinek, valamint az intézménybe járó hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű ellátottjainak.

Gyermekevédelmi tevékenység a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben

A bölcsőde a gyermekvédelem rendszerében olyan gyermekjóléti intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, a 0 – 3 éves korú kisgyermek napközbeni ellátását biztosítja. Tevékenységi körébe tartozik a gyermekvédelem, mint komplex tevékenység. Feladatát tekintve a probléma megelőző preventív gyermekvédelem intézménye. A problémamegoldás egyrészt a saját kompetencia körön belül, másrészt a jelzőrendszeri tagokkal együttműködve történik.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben ***gondozott gyermekek száma az 2022. év folyamán a mini bölcsődékkal együtt 462 fő volt***, ebből a ***vidéki gyermekek*** száma 40 fő, tehát a ***szombathelyi gyermekek*** száma 422 fő. Ebből a bölcsődékben a ***hátrányos helyzetű gyermekek*** száma: 8 fő, ***halmozottan hátrányos helyzetű 1 fő, fogyatékos gyermekek*** száma 8 fő, a ***rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők*** száma 32 fő.

A szülőkkel való kapcsolattartás módja:

- szülői értekezlet
- szülőcsoportos beszélgetés
- nyílt napok
- naponkénti találkozás – információcsere – egyéni beszélgetés
- egyeztetett találkozó, fogadó óra
- családi programok
- családlátogatás, beszoktatás
- írásos tájékoztató
- érdekképviselői fórum
- honlap
- hivatalos facebook oldal



A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai

A család a gyermek elsődleges szocializációs színtere. Innen indul el, de ugyanakkor vissza is tér, a család egy elsődleges, biztos és meghatározott alapot ad. A bölcsőde a gyermekkor végig kísérő szociális intézményrendszer első állomása. Nagyon fontos a bölcsőde és a család együttműködése a gyermek egészséges testi, lelki és szociális fejlődése érdekében.

A napi tevékenységük során kiemelten fontos a családok segítése, hogy a gyermekek a családok értékeinek, szokásainak megfelelően egyedi, személyiségüknek, fejlődési ütemüknek megfelelő nevelésben és gondozásban részesüljenek. Az intézményben kiemelten foglalkozunk a kisgyermek családjával, valamint a családdal való kapcsolat ápolásával és információ nyújtásával.

A kapcsolattartás a szülőkkel folyamatos, napi rendszerességgel történik, illetve a lényeges tudnivalókról, eseményekről rendszeresen tájékoztatást nyújtunk különböző formákban, mint szülői értekezlet, szülőcsoportos megbeszélés, fogadóóra, honlap, facebook oldal.

Ezt a szülők igénylik, a napi beszélgetésekkel segítettük őket, képet kaptak gyermekük minden napjáról. Ezen túl online felületeken, az intézmény hivatalos facebook oldalán informáltuk a családokat, és nagyobb látogatottságot kapott az intézmény honlapja is.

Továbbra is célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel segítsük a családokat nehéz élethelyzetekben, megelőzzük a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítjuk, akit bevonunk a megoldásba.

A szolgáltatásokat a rászoruló gyermekek számára ingyenesen biztosítjuk. Ezek: babamuzsika, pöttömorna, nyári testvértábor, játszóház, babajóga, só -szoba használat.

A felmerülő kérdések, jelzések esetén a bölcsődékben tudták kezelni, illetve külső szakember segítségével megoldani az adott problémát. A szülők bizalommal fordulnak a konduktorhoz és gyógypedagógushoz. akik heti rendszerességgel fogadóórát tartanak, amelyre előzetes egyeztetés alapján van lehetőség, emellett a szülői jelzésekre reagálnak, tanácsot adnak, segítséget nyújtanak gyermekük nevelésében és a Pedagógiai Szakszolgálattal való kapcsolatfelvételben.



Kiemelt feladatunk, hogy a bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épüljön, kiegészítse azt, azzal összhangban legyen. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására. Módszereink közé tartoznak a szülőkkel való személyes és csoportos beszélgetések, bölcsődei – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, és minden olyan egyéb közös tevékenység, ami a gyermekért történik a bölcsődében. Online felületeken való beszélgetés, informálás. Célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A szülők többsége igényli, hogy a bölcsődei szakemberek, kisgyermeknevelők, konduktor, gyógypedagógus gyermeknevelési – gondozási ismereteiket, tapasztalataikat tanácsadás keretében, vagy a napi beszélgetések során átadják, ezzel segítve az együttműködést és az együttnevelést.

A családok betartják az intézmény házirendjét. A kapcsolattartás a családi programok, a bölcsőde által szervezett városi programok alkalmával és a mindennapokban is jelen van. Ezen alkalmak elősegítik a hatékony kommunikálást a szakemberek és a szülők között, egyszerű tájékozódási lehetőség mindkét oldalról. A szülők képet kapnak a bölcsődében folyó nevelő tevékenységről, és mi is törekszünk arra, hogy minél jobban megismerjük a gyermeket és családi környezetét, felismerjük azokat az esetleges jelzéseket, tüneteket, melyek problémák hátterében megjelennek. Célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzük a problémák kialakulását, vagy annak súlyosbodását. Szükség esetén más szakembereket is bevonunk a segítség folyamatába.

Gyermekekkel kapcsolatos problémák észlelése a 2022-es évben

2022. évben különböző területeket érintve tapasztaltak a bölcsődék **problémát 36 fő** gyermeknél. Előfordul, hogy egy kisgyermeknél több probléma együttesen jelenik meg.

Egy védelembe vett gyermek van az intézményben. Nevelésbe vett gyermekek száma az év folyamán **2 fő**, családba fogadott gyermek **1 fő**.

Gyermekekkel kapcsolatban, tárgyévben intézményünk részéről nem történt jelzés, felkérésre **6 gyermekről** készült jellemzés.



10. táblázat A 2022-es évben tapasztalt gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák

Probléma	gyermekszám
Életviteli	4
Családi-kapcsolati konfliktus	6
Bántalmazásra utaló jelek	-
Elhanyagoló szülői magatartás	-
Gyermeknevelési	10
Beilleszkedési nehézség	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	-
Lelki-mentális	-
Egészségügyi veszélyeztetettség	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	5
Fogyatékoság	8

Családi programokat bölcsődéként, évente 2-4 alkalommal valósítunk meg.

Megszervezésre került 2023. május 6-án a Bölcsőde Expo, amely a jövőben minden év májusában meg fog valósulni terveink szerint. A rendezvény a szombathelyi kisgyermekes családokat célozta meg, az intézmény minden tagbölcsődéje, a gazdasági hivatal, valamint az élelmezési csoport munkatársai is készültek különböző tájékoztatókkal, hogy eligazodjanak a bölcsődei szolgáltatással kapcsolatos információk kavalkádjában. Ez alkalommal a családok nevelési kérdésekben kaphattak tanácsot és segítséget, valamint színes, élménydús programokkal, TSMT tornával, Ringató, Kerekítő foglalkozással színesítettük a családok hétvégéjét a szombathelyi Arborétum különleges természeti környezetében.

A szülők számára számos képet osztottunk meg a hivatalos facebook oldalunkon, amely nagyon pozitív fogadtatásra lelt. A teljesség igénye nélkül néhány ezek közül: Takarítási Világnap,



Állatok Napja, Közlekedési Nap, Szent Márton Napi vígasságok, Adventi készülődés, „Vendégváró sütögetés”, Víz Világnapja, Farsangi Vigasságok, Nyuszivárás.

A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai:

A **gyermekvédelmi felelőssel** elsősorban a bölcsődevezetők vannak kapcsolatban. Jeleznek, beszámolnak az adott esetben felmerülő problémáról, az intézkedéseket közösen döntenek.

Kiemelt jelentőséggel bír a szakemberek, képzése, továbbképzése. Fontos, hogy tisztában legyenek saját kompetencia határaikkal. ismerjék, hogy a jelzőrendszer tagjaként mi a kötelezettségük.

A bölcsőde a problémamegelőző gyermekvédelem egyik első és fontos "jelző intézménye", ahol a gyermekek a nap jelentős részét töltik. A hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek könnyen "kiszűrhetők", hiszen a szakemberek és a gyermekvédelmi felelős velük közvetlen kapcsolatban áll.

A családok számára a korábban kialakított megfelelő kapcsolat révén, krízis esetén könnyebben nyújtható segítő együttműködés. A fogadóórák, a családlátogatások és a családi körülmények folyamatos nyomon követése szolgálják ezt a feladatot.

Kiemelkedő fontosságú munkánkban továbbra is a prevenció, a hatékony problémakezelés.

Elengedhetetlennek tartjuk a folyamatos együttműködést a gyermekvédelmi szakemberek között a probléma kezelésében, a kompetencia határokat tiszteletben tartva.

A sajátos nevelési igényű, a korai fejlesztésre javasolt gyermekek számára, valamint azoknak, akik valamilyen fejlődésbeli lemaradást mutatnak, az intézményünk konduktora és gyógypedagógusa által végzett tevékenység, mint a TSMT torna, vagy a gyermekcsoportok látogatása, **biztosítja a prevenció és a korai intervenció lehetőségét.**

Ingyenesen biztosítjuk az alapellátáson túli szolgáltatásokat a rászoruló gyermekek számára, ezen túl a jogszabályban meghatározottakon túl méltányossági alapon igényelhető a térítési díjkedvezmény az intézményvezetőhöz benyújtott kérelemmel.

A tárgyi feltételek bővítéséhez, valamint a Bölcsőde Expo szervezéséhez az **Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeiért Egyesület** civil szervezet is hozzájárul.

Minden bölcsődében **Szülői Fórum** működik. Szabályzatban rögzített a szülők részvétele, képvisellete, panasztételi lehetőségei és annak kivizsgálásának módjai.



A szülők tájékoztatást kapnak a szülői és gyermeki jogok érvényesüléséről, a bölcsődei házirendről.

A szülő joga, hogy

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését/gondozását bízza
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét
- megismerje a nevelési – gondozási elveket
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől
- a bölcsőde működését illetően mondjon véleményt és tegyen javaslatot
- megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülő kötelessége, hogy

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön
- az intézmény házirendjét betartsa

A gyermek joga, hogy

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez.
- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakoztatását segítő különleges elbánásban részesüljön, a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal – az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban – nevelésben részesüljön.



Az ellátást igénybe vevők jogai és kötelességei

Személyi térítési díj fizetése

A Gyvt. 146.§ - 151.§ alapján a bölcsődei ellátásért személyi térítési díjat kell fizetni.

Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzati Rendelete szerint a személyi térítési díj a szülők jövedelmének függvénye, sávos rendszerben kerül napidíj formájában meghatározásra.

A Gyvt. 150§-a alapján mentesül a térítési díj fizetése alól

- ha a térítési díj fizetésére kötelezett jövedelemmel nem rendelkezik,
- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek,
- a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek,
- a három- vagy többgyermekes család gyermekének,
- az átmeneti gondozásban lévő, az ideiglenes hatállyal nevelőszülőnél vagy
- gyermekotthonban elhelyezett, a nevelésbe vett gyermek,
- a védelembe vett gyermek gondozását térítésmentesen kell biztosítani.

Az étkezési díj fizetése alól mentességet kapnak azok a családok, akiknek

- a gyermeke rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek nevelnek,
- családban 3 vagy több gyermeket nevelnek,
- családban tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek
- gyermeket nevelésbe vették
- a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg legkisebb munkabér összegének 130%-át.

Támogatás igényelhető egyedi helyzetre való tekintettel, amennyiben a szülő írásban nyújt be méltányossági kérelmet az intézményvezető felé.

email: sebestyen.bianka@ebi.szombathely.hu



A szolgáltatás magas szakmai színvonalának biztosítása és a családok támogatása érdekében hozott intézkedések:

- Szülői elégedettségi vizsgálatot végzünk évenként, mely a szülők véleményét, igényeit térképezi fel, amit a későbbiek során figyelembe veszünk. Célunk a minőségi kisgyermekellátás biztosítása.
- Ingyenes életvezetési, gyermeknevelési/gondozási tanácsadás, család – bölcsőde programokat biztosítunk valamennyi bölcsődében.
- A szakdolgozók kezdeményezésére létrehozott civil pályázatunk az Egyesített Bölcsődei Intézmény és Gyermekeiért Egyesület – pályázatokat ad be, adományok gyűjtésével kívánja a bölcsődébe járó gyermekek tárgyi feltételeit javítani, különböző családtámogató programok szervezését kívánja megvalósítani.

VI. Kapcsolatok:

Az intézmény a következő szervezetekkel/ intézményekkel tart kapcsolatot

- Magyar Védőnők Egyesületének Szombathelyi Szervezete
- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
- Családok Átmeneti Otthona
- Szombathelyi Egészségügyi Alapellátó Intézet
- Fogyatékkal Élő és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
- Szombathely MJV Önkormányzata
- Családbarátország Nonprofit Kft.
- Magyar Bölcsődék Egyesülete országos szakmai módszertani szervezet
- Vas Megyei Kormányhivatal
- ÁNTSZ Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv
- Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat
- Kapcsolattartás, együttműködés a körzeti képviselőkkel
- PTE-SZESZI, Szombathely
- Mocorgó Óvoda
- Hétszínvirág Óvoda



- Donászy Magda Óvoda
- Gazdag Erzsébet Óvoda
- Pipitér Óvoda
- Barátság utcai Óvoda
- Szűrcsapó utcai Óvoda

VI.1 Kapcsolat a Magyar Bölcsődék Egyesületével

Együtműködési megállapodás alapján a Szombathelyi Bölcsődei Intézmény a Nyugat - dunántúli bölcsődék bázisintézménye. Ennek keretében az intézmény évente két alkalommal szervez regionális értekezleteket, biztosítja a tapasztalatcsere lehetőségét a kisgyermeknevelők és bölcsődevezetők részére, ezzel is támogatva a színvonalas munkavégzést, a bölcsődei dolgozók szakmai tudásának gyarapítását. Képzéseket, továbbképzéseket, szakmai műhelyeket szervez. Ennek keretében munkakörhöz kötött továbbképzéseket, dajka tanfolyamokat szervez Szombathelyen és más környező településeken dolgozó kisgyermeknevelők és bölcsődei dajkák számára.



VII. A megállapodás hatálya

Időbeli hatály: A megállapodást aláíró felek 2023. október 1. – 2024. december 31-ig tartó időszakra fogadják el. Az aktuális időszakra szóló terv elfogadási határideje 2023. október 31.

Területi hatály: A megállapodás hatálya kiterjed a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény valamennyi tagbölcsődéjére, mini bölcsődéire, szervezeti egységére.

Személyi hatály: A megállapodás hatálya kiterjed a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény valamennyi munkavállalójára, a bölcsődékben és mini bölcsődében ellátott gyermekekre és családjaikra.

Szombathely, 2023. október 1.

Jelen megállapodást a munkahelyi és az ellátottak esélyegyenlőségének érdekében a következő szervezetek képviselői elfogadják.




Hegedüsne Bem Andrea

Esélyegyenlőségi referens



Sebestyén Bianka

Intézményvezető



Markó Katalin

Közalkalmazotti Tanács Elnöke



VIII. Ábrajegyzék

1. ábra Nem szerinti megoszlás	18
2. ábra Dolgozók életkor szerinti megoszlása	19
3. ábra Családi állapot szerinti megoszlás	21
4. ábra Dolgozók gyermekszámának alakulása	21
5. ábra Lakhely szerinti megoszlás	22
6. ábra Lakhatási körülmények	22

IX. Táblázatok jegyzéke

1. táblázat Bölcsődei férőhelyek alakulása 2019-2023-ig	14
2. táblázat Beíratott gyermekek számának alakulása 2019-2023. között	15
3. táblázat Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2019-2023 között	15
4. táblázat Hátrányos helyzetű gyermekek száma 2019-2023. között	15
5. táblázat Sajátos nevelési igényű gyermekek száma 2019-2023. között	16
6. táblázat Diétás/tartós beteg gyermekek számának alakulása 2019-2023. év között	16
7. táblázat Dolgozók megoszlása munkakörönként	17
8. táblázat Pedagógus életpálya szerint a dolgozók megoszlása (2023. május 31-i adat)	20
9. táblázat A főzőkonyhák által készített adagszámok a 2022-es évben	32



