



Szombathelyi
Egyesített Bölcsődei Intézmény

9700 Szombathely, Bem J u 33
Tel.: +36 (94) 501-550 Fax: 501-578

Esélyegyenlőségi terv 2022-2023.

**Szombathelyi Egyesített Bölcsődei
Intézmény**

Felülvizsgálat ideje: 2023. október 31.

Készítette: Hegedüsné Bem Andrea
esélyegyenlőségi referens



Tartalom

Bevezetés, helyzetkép	3
I. Helyzetfelmérés	10
I.1 Ellátottak	10
I.2 Munkavállalók:.....	12
Az intézmény dolgozóinak demográfiai adatai	13
II. Általános célok, etikai elvek.....	17
II.1 A megkülönböztetés tilalma, egyenlő bánásmód.....	18
II.2 Az emberi méltóság tiszteletben tartása.....	18
II.3 Partneri kapcsolat, együttműködés	19
II.4 Társadalmi szolidaritás	19
II.5 Méltányos és rugalmas ellátás	19
II.6 Konkrét célok a munkavállalókra vonatkozóan.....	20
II.6.1 Anyagi juttatásokkal kapcsolatos intézkedések a munkavállalókra vonatkozóan ..	20
II.6.2 A munkavállalók munkakörülményeire és egészségük megőrzésére irányuló intézkedések	22
II.7 Konkrét célok az ellátottakra vonatkozóan	26
III. Programok, intézkedések az egyes célcsoportok érdekében	30
III.1. Munkavállalókra vonatkozó konkrét feladatok	30
III.2. Konkrét feladatok az ellátottakra vonatkoztatva	35
IV. Kapcsolatok:.....	43
IV.1 Kapcsolat a Magyar Bölcsődék Egyesületével	44
V. A megállapodás hatálya.....	44



Ábrajegyzék

1. ábra Nem szerinti megoszlás	13
2. ábra Dolgozók életkor szerinti megoszlása.....	14
3. ábra Családi állapot szerinti megoszlás.....	15
4. ábra Dolgozók gyermekszámának alakulása	16
5. ábra Lakhely szerinti megoszlás.....	16
6. ábra Lakhatási körülmények.....	17

Táblázatok jegyzéke

1. táblázat Bölcsődei férőhelyek alakulása 2017-2021-ig	10
2. táblázat Beiratott gyermekek számának alakulása 2017-2021 között	10
3. táblázat Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2017-2021 között.....	11
4. táblázat Hátrányos helyzetű gyermekek száma 2017-2021 között.....	11
5. táblázat Sajátos nevelési igényű gyermekek száma 2017-2021 között.....	11
6. táblázat Diétás/tartós beteg gyermekek számának alakulása 2017-2021. év között	12
7. táblázat A Szombathelyi EBI közalkalmazottjainak munkakörönkénti megoszlása.....	12
8. táblázat Pedagógus életpálya szerint a dolgozók megoszlása (2021. decemberi adat)	15
9. táblázat A főzőkonyhák által készített adagszámok a 2021-es évben	29
10. táblázat gyermekvédelmi jelzések 2021-ben.....	37



Bevezetés, helyzetkép

Szombathelyen a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a **Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény** biztosítja. Az intézmény székhelye a Derkovits városrészen a Bem József utca 33. szám alatt található. A fenntartói jogokat Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzata gyakorolja.

Az intézmény **7 tagbölcsődében 538 férőhelyen**, valamint **2 mini bölcsődében 14 férőhelyen** biztosítja a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a szombathelyi gyermekek, valamint a Szombathelyi Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött feladatellátási szerződés alapján a környező települések számára.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény felvételi területe: Szombathely Megyei Jogú Város és Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatával megállapodást kötött települések. 2022. januárban az alábbi településekkel él a **feladatellátási megállapodás:** *Gencsapáti, Torony, Sé, Nárai, Ják.*

Bölcsődei ellátás:

1997. évi XXXI. tv. 42.§ szerint (1) a bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését és gondozását biztosító intézmény.

(2) A bölcsőde az (1) bekezdésben foglaltakon túl végezheti fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását is. A bölcsődei ellátásban a Nktv.4.§ 25 pontja szerinti gyermek legfeljebb hatéves koráig vehet részt.

A szakmai munka a 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a 2020. évben módosításra került Bölcsődei Nevelés- Gondozás Országos Alapprogramja és az NFSZK által kiadott Módszertani Levelek által előírt szabályozás szerint folyik. A Szombathelyi EBI rendelkezik az intézmény összes bölcsődéjére vonatkozó, egységes Szakmai Programmal, emellett a tagbölcsődék egyedi célkitűzéseiket, sajátosságait a saját Szakmai Programjukban fogalmazzák meg, így az egységesség mellett megjelenik az egyediség a szakmai munkában, amely színesíti az ellátást és választási lehetőséget jelent a családok számára. Az intézmények Szakmai Programjában megfogalmazásra kerülnek a bölcsődei nevelés alapelvei.



Az alaptevékenységen túl különböző **szolgáltatásokat** nyújtunk, a családok szükségleteire reagálva. A megvalósításuk a meglévő anyagi és szellemi kapacitásokra épülnek, illetve pályázatok segítségével valósulnak meg.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben az alábbi szolgáltatások igénybevételére van lehetőség: idegen nyelvi játékok, pöttöm-torna, só-szoba, játszóház, nyári testvértábor, babamuzsika, gyermeknevelési tanácsadás. Ezek a szülői igények függvényében kerülnek megszervezésre.

A család és bölcsőde kapcsolata:

Lehetőség szerint az év folyamán családi programokat szervezünk, amelyek a bölcsőde és család kapcsolatának erősítését szolgálja. Ezek a rendezvények jó alkalmat biztosítanak a kötetlen együttlétre, a kölcsönös bizalmon alapuló együttműködés elősegítésére.

A bölcsődei nevelés-gondozás alapelveinek értelmében a családi nevelés elsődlegességét figyelembe vesszük, tiszteletben tartjuk a családok által képviselt értékeket, hagyományokat és szokásokat. Építünk a családok erősségeire, segítjük a szülőket kompetenciáik fejlesztésében, megszilárdításában. A szülők ismerik gyermekeiket legjobban, így közvetíteni tudja gyermekek szokásait, igényeit. A kisgyermeknevelő szakemberként a szülői igényekre reagálva tudja közvetíteni a koragyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket. (A Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alaprogramja)

A prevenciós tevékenységek szakemberek bevonásával történnek, intézményünkben **gyógypedagógus, konduktor segíti rendszeresen a kisgyermeknevelőket és a családokat**, észleli a fejlődésbeni lemaradásokat, célzottan avatkozik be, szükség esetén felveszi a kapcsolatot a Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat munkatársaival.

„Bölcsődefilozófiánk”

Törekszünk a magas színvonalú szakmai munkára, a vállalt feladatok megvalósítására, a folyamatos továbbképzésre, önképzésre. Célunk, hogy hozzájáruljunk a gyermekek harmónikus fejlődéséhez, és szolgáljuk a bölcsődés gyermekek családjait. Munkatársaink számára olyan munkakörülményeket biztosítunk, amely segíti őket a család és munka



egyensúlyának megteremtésében, így elkötelezetten, hivatástudattal végzik munkájukat és segítik a szülőket, gyermekeket.

A bölcsődék nyitvatartása: hétfő-péntek 6.00 – 18.00

A bölcsődei ellátás formái:

- Bölcsőde
- Mini Bölcsőde
- Családi Bölcsőde
- Munkahelyi Bölcsőde

Napközbeni gyermekfelügyelet

Alternatív Napközbeni ellátás

Mini Bölcsőde

A mini bölcsődékben egy bölcsődei csoportban legfeljebb 7 gyermek nevelhető-gondozható. A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben két mini bölcsődei csoport működik 2017. januárjától.

A mini bölcsődében húszhetes kortól 3 éves korig fogadják a gyermekeket. A két mini bölcsődében egy-egy fő szakképzett kisgyermeknevelő biztosítja a gyermekek szakszerű nevelését-gondozását, munkájukat egy-egy fő szakképzett bölcsődei dajka segíti.

A Manócska Mini Bölcsőde a szombathelyi Csodaország Bölcsőde épületében működik, közel 50 m² -es intézmény részen. A minibölcsőde 7 férőhelyen biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását. Az épületrész, de maga az egész bölcsőde is komplexen akadálymentesített. A pavilonrendszerűen kialakított épületnél a korábbi I. egységben a felújítási munkálatok után 1 bölcsődei csoport és egy minibölcsődei csoport működik.



A **Babóca Mini Bölcsőde** 2020-tól a Kuckó Bölcsőde épületében kapott helyet a bölcsőde felújítását követően. A belvárosi családok igényét próbáltuk a mini bölcsőde kialakításával kielégíteni. A kisebb létszámú bölcsődei csoportok iránt nagy az érdeklődés, így a városközpontban 7 férőhelyen hozzá tartozó gyermekfürdőszobával és gyermeköltözővel fogadjuk a gyermekeket.

A mini bölcsődék nyitvatartása: hétfő-péntek 5.30 – 17.30.-ig, igazodva a családok igényeihez.

A Mini Bölcsődék minőségpolitikája: Az ellátást igénybe vevő gyermekek napközbeni ellátása családi körülmények között, meleg, szerető, elfogadó környezetben. Elsődleges cél a gyerekek kiegyensúlyozott személyiségfejlődésének biztosítása. A szakmai program összeállításánál és megvalósításánál különös gondot fordít a gyermekek egyéni igényeinek, szükségleteinek figyelembevételére. Kiemelt jelentőséget tulajdonít a testmozgás, az egészséges életmódra nevelés, a környezettudatos szemlélet kialakítására. Lehetővé kívánja tenni, hogy a gyermekek szülei családi életük, a gyermeknevelés mellett helytállhassanak a munka világában, ezért szerető, családi légkört teremt a gyermekek számára.

A Mini Bölcsődék szakmai célja: cél, hogy a szülők számára lehetővé tegye a munkavállalást, a szülők visszatérhessenek a munkaerőpiacra, képzéseken vehessenek részt vagy egyéb elfoglaltságaikat zökkenőmentesen megoldhassák. A szülő kiemelt szerepet tölt be a nevelésben, a Mini Bölcsőde pedig együttműködő partner kíván lenni ebben a folyamatban.

A gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődésének elsődleges elősegítése családi, derűs, nyugodt, szerető környezetben, fizikai és érzelmi biztonság megteremtésével, feltétel nélküli elfogadással, a gyermek kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával, biztosítva a gyerekek fejlődéséhez szükséges sokféle, változatos tevékenységet.

Szombathely városában és kistérségében élő 3 év alatti gyermeket nevelő családok számára kívánjuk biztosítani a mini bölcsődei ellátási formát, mely a bölcsőde mellett sokrétű személyre szabott szolgáltatásaival, kifejezetten az egyes családok igényeihez tud igazodni.



A **bölcsődei nevelés célja**, hogy a kisgyermek el sajátítsa azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi, etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekvés, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve. A valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében fontos a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban nevelhető, gondozható sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig, minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásba ágyazott fejlesztés formájában segíteni a rehabilitációt és a rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a **bölcsődei nevelésben elsődleges szempont** a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.



A bölcsődékben fontosnak tartjuk, hogy a szülők már az első találkozás alkalmával betekintést nyerjenek a bölcsődei életbe, tájékoztatást kapjanak a bölcsőde működéséről, a bennük felmerülő kérdések megválaszolásra kerüljenek.

Igény szerint lehetőséget biztosítunk a bölcsődei életbe való betekintésre a „bölcsődekóstolgatás” alkalmával.

A felvételt nyert gyermekek szülei a kisgyermeknevelőkkel előre egyeztetnek időpontot a családlátogatásra. A családlátogatás alkalmával betekintést nyerhetünk a gyermek és szülei közvetlen környezetébe, lehetőség nyílik a felmerülő problémák nyugodt körülmények között történő megbeszélésére. A szülő bizalmába fogadja a kisgyermeknevelőt és elindul egy kölcsönös tiszteleten alapuló kapcsolat a bölcsőde és a család között.

A családlátogatáson kívül a napi kapcsolattartás, szülői értekezlet, szülőcsoportos beszélgetések, családi rendezvények, igény szerint egyéni beszélgetések tovább építik az együttműködést, a kapcsolat ápolását.

Alapvető feladatunk a család helyzetének nyomon követése, speciális szükségletek, problémák felismerése, a problémák okainak felderítése, megoldási alternatívák megtalálásának segítése.

Munkánk során elengedhetetlen együttműködünk azokkal a segítő intézményekkel, melyek a probléma megoldásban részt vesznek.

Az **alapellátáson túli szolgáltatások** működtetése, családtámogató funkciója egyre nagyobb szerepet játszik a kisgyermeket nevelő családok számára. Ebben a bölcsődének értékközvetítő szerepe van.

Esélyegyenlőséget biztosítunk a hátrányos helyzetben lévő gyermekek szüleinek. Hozzáférhető, adott esetben ingyenes igénybevételt biztosítunk számukra. Csökkenteni kívánjuk azokat a hátrányokat, mellyel ezen családok küzdenek.

A térítésköteles szolgáltatásaink díjai nem magas összegűek, hiszen célunk a széles körű igénybevétel lehetőségének biztosítása a bölcsődés gyermekek családjainak részére.



Intézkedések:

- gondozási díj mentesség jogszabályi kereten túl
- szolgáltatások ingyenes igénybevételének lehetősége a hátrányos helyzetű gyermekek részére és az intézmény dolgozóinak gyermekei részére

2015. szeptemberétől a jogszabály rendelkezik az ingyenes étkezés lehetőségéről, feltételeiről.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyt.) 151. §:

A **gyermekétkeztetés** során az intézményi térítési díj 100%-át normatív kedvezményként kell biztosítani (a továbbiakban: ingyenes étkezés).

A bölcsődei ellátásban részesülő gyermek után, ha

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,
- olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át.



I. Helyzetfelmérés

I.1 Ellátottak

Bölcsődei férőhelyek számának alakulása 2017-2021-ig

1. táblázat Bölcsődei férőhelyek alakulása 2017-2021-ig

Bölcsődék	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Kuckó	38	38	38	38	38
Csodaország	104	104	104	104	104
Bokréta	78	78	78	78	78
Napraforgó	78	78	78	78	78
Csicsergő	46	46	46	46	46
Százszorszép	104	104	104	104	104
Meseház	90	90	90	90	90
összesen	538	538	538	538	538
Mini bölcsődék	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Babóca Mini Bölcsőde	7	7	7	7	7
Manócska Mini Bölcsőde	7	7	7	7	7
Összesen:	14	14	14	14	14

Beíratott gyermekek számának alakulása 2017-2021. között (decemberi adatok)

2. táblázat Beíratott gyermekek számának alakulása 2017-2021 között

Év	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Beíratott gyermekek száma	429	439	490	420	453



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2017-2021. között

3. táblázat Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2017-2021 között

Év	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők	27	49	43	28	32

Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2017-2021. között

4. táblázat Hátrányos helyzetű gyermekek száma 2017-2021 között

Év	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Hátrányos helyzetű gyermekek		11	9	12	17
Halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek		1	2	1	1

Sajátos nevelési igényű gyermekek száma 2017-2021. között

5. táblázat Sajátos nevelési igényű gyermekek száma 2017-2021 között

Év	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Sajátos nevelési igényű gyermekek		11	7	4	9



Diétás/tartós beteg gyermekek számának alakulása 2017-2021. év között

6. táblázat Diétás/tartós beteg gyermekek számának alakulása 2017-2021. év között

Év	2017.	2018.	2019.	2020.	2021.
Diétás tartós beteg gyermekek száma	13	34	28	26	32

I.2 Munkavállalók:

A SZOMBATHELYI EBI közalkalmazottjainak száma: 176 fő (2021. december 31-én)

Szakdolgozók létszáma: 135 fő.

Ebből bölcsődei dajka: 27 fő

7. táblázat A Szombathelyi EBI közalkalmazottjainak munkakörönkénti megoszlása

Szakdolgozó	108	fő	(Intézményvezető, Intézményvezető helyettes, Szaktanácsadó, Konduktor, Gyógypedagógus, Kisgyermeknevelők)
Bölcsődei dajka	27	fő	(2021.03.31-ig 1 fő részmunkaidős)
Konyhai dolgozó	18	fő	(6 fő szakképzett szakács) (2021.04.01-től 1 fő konyhai dolgozó részmunkaidős)
Karbantartó	1	fő	
Szaktanács	3	fő	
Gépkocsivezető	2	fő	
Udvari munkás	4	fő	
Élelmezésvezető	2	fő	
Mosónő	2	fő	
Varrónő	1	fő	
Gazdasági-ügyviteli dolgozó	8	fő	
Összesen:	176	fő	



Az intézmény dolgozóinak demográfiai adatai

Az intézmény jellegéből adódóan a női munkavállalók döntő többségében vannak. Mindössze 11 fő férfi dolgozó dolgozik a 165 fő női dolgozó mellett az intézményben. Ez csupán 6,25%-ot jelent a 93.75%-os női munkavállalókhöz képest.

I. ábra Nem szerinti megoszlás



A nem szerinti megoszlás mellett nagyon lényeges a kor szerinti megoszlás, ezen belül a fiatal, pályakezdő és a nyugdíj előtt álló munkatársak érdekeinek figyelemmel kísérése.

A bölcsődékben és gazdasági hivatalban dolgozó munkatársaink átlagéletkora az alábbiak szerint alakult a 2021. év decemberében.

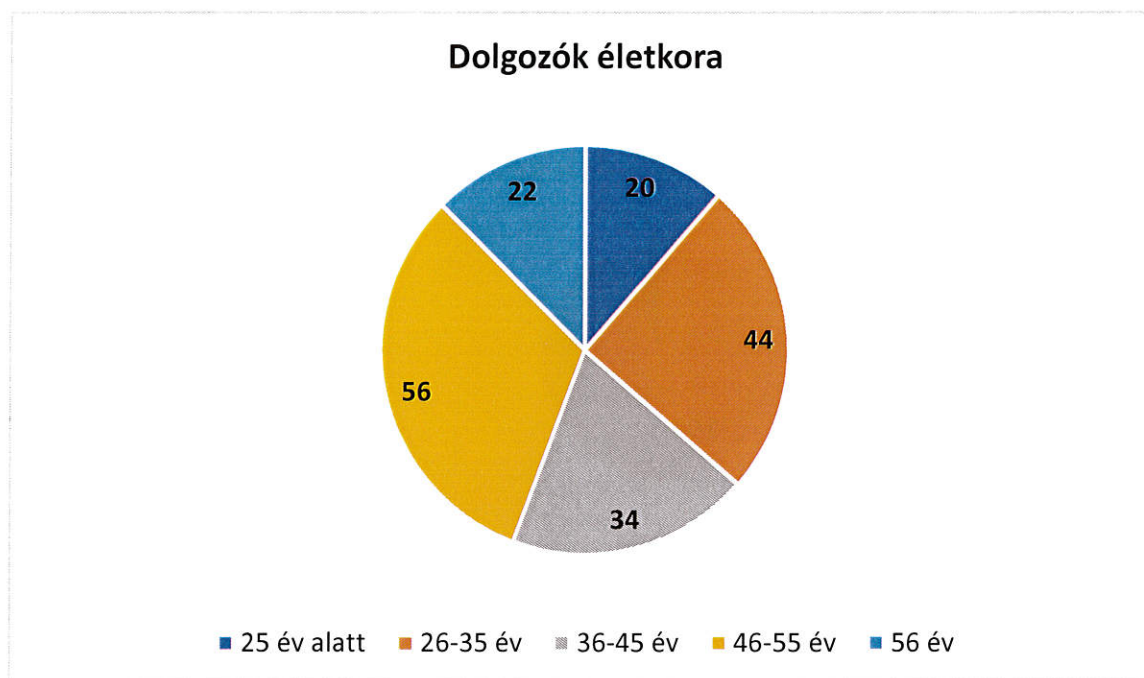
A dolgozók **életkori megoszlása** bölcsődéként (2021. december 31-i adat)

- Bokréta Bölcsőde:	38,50 év
- Csicsergő Bölcsőde:	38,60 év
- Csodaország Bölcsőde:	39,82 év
- Kuckó Bölcsőde:	43,00 év
- Meseház Bölcsőde:	41,80 év
- Százszorszép Bölcsőde:	42,80 év
- Napraforgó Bölcsőde:	43,40 év
- Gazdasági Hivatal:	49,07 év



Az intézményben dolgozók átlag életkora 42,1 év.

2. ábra Dolgozók életkor szerinti megoszlása



A dolgozók nagy része, 56 fő, 31,9% a 46-55 év közötti korosztályból kerül ki. A második legnagyobb csoportot a 26-35 év közöttiek alkotják. Szám szerint 34 fő, azaz a dolgozók 25 %-a. A 36-45 év közöttiek száma 34 fő, azaz a dolgozók 19,3%-a, az 56 év felettek létszáma mindössze 22 fő, azaz 12,5 %. A pályakezdők, 25 év alattiak száma is nőtt az elmúlt évekhez képest, 22 fő tartozik ebbe a csoportba, ami a dolgozók 14,2%-át jelenti.

A munkavállalók különböző korcsoportokat képviselnek, kiemelt figyelmet kell fordítani a gyakornokokra, 2022-ben 8 fő, 2023-ban 3 fő tesz minősítő vizsgát.

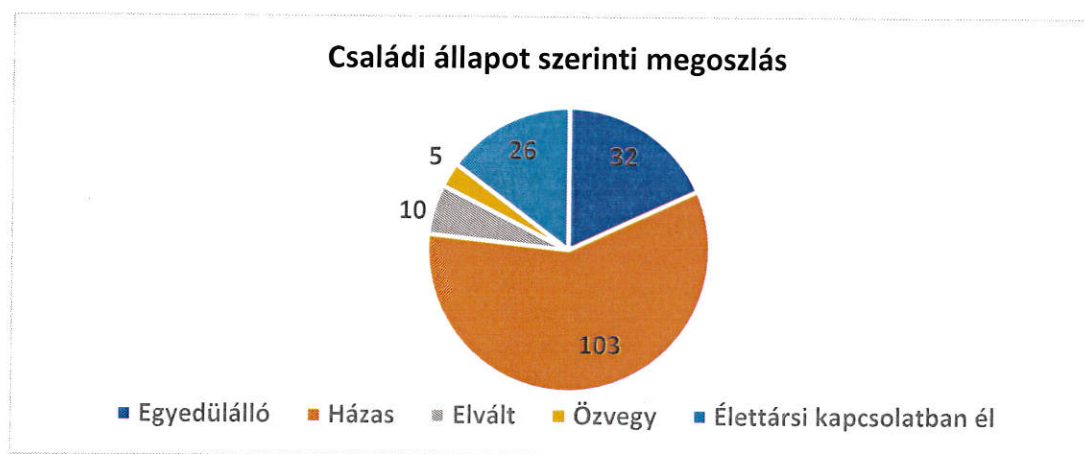


8. táblázat Pedagógus életpálya szerint a dolgozók megoszlása (2021. decemberi adat)

	Meseház	Csicsergő	Bokréta	Kuckó	Százszorszép	Napraforgó	Csodaország	Összesen
Pályakezdők száma:	-	-	4	4	-	1	1	10
Gyakornokok:	2	2		4	2	3	2	15
PED 1-ben:	6	3	1	1	7	10	8	36
PED 2-ben:	-	-	-	1	-	2	2	5
Gyakornoki minősítések 2022-ben	1	-	-	1	2	2	-	6

A gyakornokok száma 15 fő, Ped 1-be van besorolva 36 fő, Ped 2-be 5 fő. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a gyakornokokat, segítjük beilleszkedésüket, támogatjuk őket a portfóliójuk elkészítésében és a minősítési eljárás folyamatában.

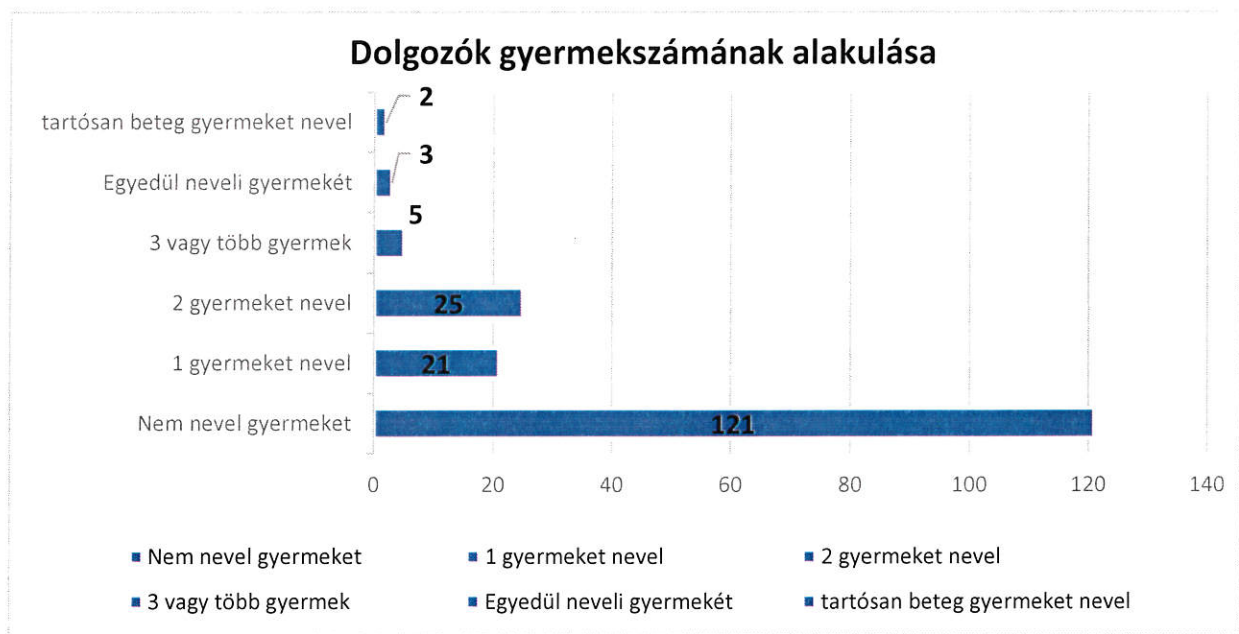
3. ábra Családi állapot szerinti megoszlás



Legtöbb dolgozónk házasságban vagy élettársi kapcsolatban él, házас 103 fő, azaz 58,5 %, élettársi kapcsolata 26 főnek azaz, 14,7 %-nak van, vagyis a munkavállalók 73,2%-a párkapcsolatban él. Egyedülálló 32 fő, 18,1 %, elvált 10 fő, 5,6 %, és özvegy mindössze 5 fő, 2,9 %.

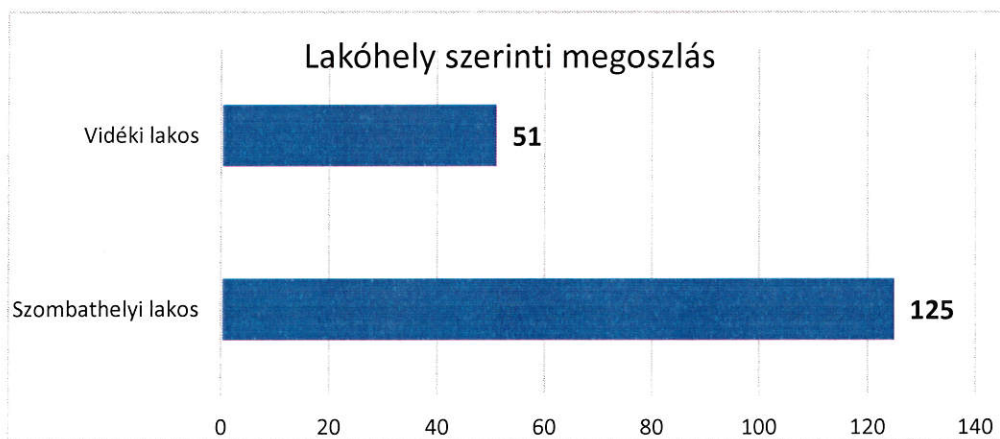


4. ábra Dolgozók gyermekszámának alakulása



A dolgozók közül 121 fő, azaz 68,75% nem nevel gyermeket. Ennek oka a fiatal pályakezdők megnövekedett aránya, valamint a 45 év feletti dolgozók száma, ahol sok esetben a gyermekek már külön háztartásban élnek. Egy gyermeket nevel 21 dolgozó, két gyermeket nevel 25 dolgozó és mindössze 5 fő nevel három gyermeket. 3 fő neveli egyedül gyermekét, és 2 fő, aki tartós beteg gyermeket nevel.

5. ábra Lakóhely szerinti megoszlás

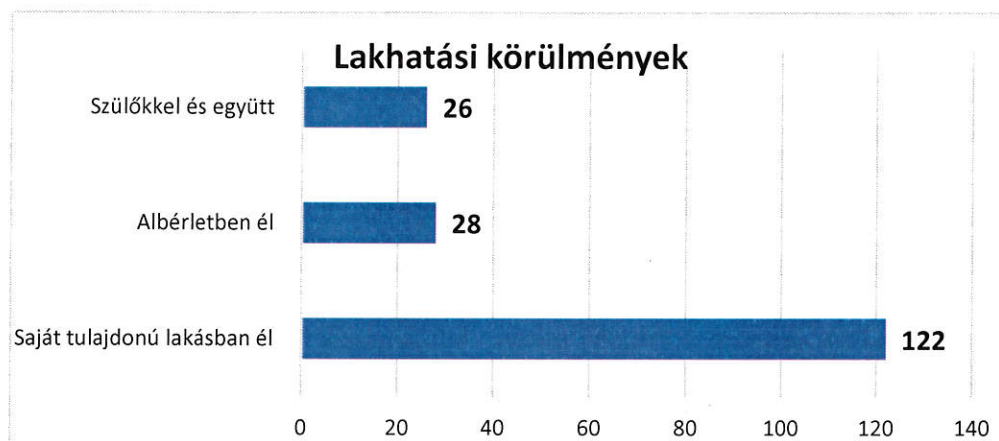


Szombathelyen lakik 125 munkavállaló (71%), és 51 fő (29%) jár be vidékről.



122 dolgozó (69,4%) rendelkezik saját tulajdonú lakással, 28 fő (15,9%) él albérletben és 26 fő (14,7%) még a szülőkkel lakik együtt.

6. ábra Lakhatási körülmények



II. Általános célok, etikai elvek

A megállapodást az aláíró felek a 2022. január 1-től 2023. október 31-ig tartó időszakra fogadják el.

A következő időszakra szóló Esélyegyenlőségi terv elfogadási határideje: 2023. november 30.

A jelen megállapodást aláíró felek elkötelezik magukat a munkahelyi esélyegyenlőség elvei mellett, és ennek érdekében intézkedéseket hoznak.

A munkáltató alapérdeke, hogy olyan esélyegyenlőségi tervet fogadjon el, amelyben foglaltakat a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény dolgozói magukénak érzik.



Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a következő irányelvek betartására törekszik:

II.1 A megkülönböztetés tilalma, egyenlő bánásmód

Az Intézmény a foglalkoztatás során megelőzi és megakadályozza a munkavállalók hátrányos megkülönböztetését.

Ez kiterjed a munkaerő felvételnél, alkalmazásnál, a munkabérek, a jövedelmek, juttatások, képzés továbbképzés- és egyéb foglalkoztatással összefüggő esetekre.

A munkáltató diszkrimináció minden formáját elítéli, feladatainak ellátása során minden tekintetben szem előtt tartja az esélyegyenlőség és az egyenlő elbánás elvét.

Kiterjed továbbá a munkavállalók bármi nemű, különösen koruk, nemük, családi állapotuk, nemzetiségük, fajuk, származásuk, vallásuk, politikai meggyőződésük stb. diszkriminációra. Ez alól kivétel a foglalkoztatás jellegéből, vagy természetéből egyértelműen szükséges megkülönböztetés esetei.

A törvény előírásai szerint: büntetlen előélet, 18 év feletti életkor, szakdolgozók esetében szakképzettség megléte, egészségügyi alkalmasság: – negatív széklet, tüdő- és bőrszűrés, lues vérvizsgálat és foglalkoztatás egészségügyi orvosi vizsgálat.

II.2 Az emberi méltóság tiszteletben tartása

Az Intézmény a foglalkoztatás során tiszteletben tartja a munkavállalók emberi értékeit, emberi méltóságát, egyediségét.

Fontos feladatnak tekinti a megfelelő munkahelyi légkör kialakítását, az alapvető értékek megőrzéséhez és megerősítéséhez való hozzájárulást.

A munkáltató a foglalkoztatottak érdekeit figyelembe véve azokat összeegyeztetve, olyan munkafeltételeket biztosít, és olyan munkakörülményeket alakít ki, amelyek hozzájárulnak az alapvető értékeknek a megőrzéséhez és megerősítéséhez az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvényben megfogalmazottak megvalósításához.



II.3 Partneri kapcsolat, együttműködés

Az intézmény a foglalkoztatási viszony keretei között is a partnerség elvének érvényesítésére törekszik. Ennek érdekében átlátható szerződéses viszonyokat alakít ki, szem előtt tartva a kölcsönös előnyök egyidejű biztosítását. A munkáltató és a dolgozók kapcsolatait és a fenti elveket tükrözi a Közalkalmazotti Tanács szabályzata (2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről 262.§ -265.§ alapján) és a Szervezeti és Működési Szabályzat.

II.4 Társadalmi szolidaritás

A foglalkoztatás vagy más társadalmilag hasznos tevékenység során semmilyen korú, nemű, nemzetiségű, családi állapotú munkavállaló sem értékesebb a társadalom számára a másikinál. Egészségügyi szempont: egészségügyi alkalmasság, mozgásában ne legyen időszakosan korlátozott, pl: kisgyermeknevelő munkakörben logopédiai és egészségügyi alkalmasság, konyhai dolgozó: ne szenvedjen fertőző betegségben.

Társadalmunk minden tagjának érdeke az együttműködés és segítőkészség értékeinek képviselete, amely nagyban elősegítheti a hátrányos helyzetű csoportok foglalkoztatási és érvényesülési lehetőségeit.

II.5 Méltányos és rugalmas ellátás

A megkülönböztetés tilalma, az egyenlő bánásmód elve nem alkalmas az összes létező egyenlőtlenség megszüntetésére, amely érheti a munkavállalókat foglalkozásuk során.

Az intézmény olyan pozitív méltányos és rugalmas intézkedéseket dolgoz ki, amelyek elősegítik az érintettek foglalkoztatási pozíciójának javítását, megőrzését.

Ennek érdekében biztosítja a munkavállalók képzését, továbbképzését – ennek költségeit biztosítja, hozzájárul az utazás költségeihez, hivatalos távollét esetén távolléti díjat biztosít.

A több műszakos munkarendben dolgozóknak váratlan esemény esetén biztosítja a munkatársak közötti csere lehetőségét. Váratlan megbetegedés esetén elengedi az érintett dolgozót.



Az Esélyegyenlőségi terv elkészítésért és megvalósításáért felelős:

- Munkáltató
- Esélyegyenlőségi referens
- Közalkalmazotti Tanács elnöke

Ellenőrzési jogkörrel, illetve panasz ügyek kivizsgálásáért a Közalkalmazotti Tanács elnöke, a feladatok koordinálásáért az Esélyegyenlőségi referens a felelős.

A Közalkalmazotti Tanács tagjainak száma 5 fő, akiket a dolgozók a Kjt. - 1992. évi XXIII. tv. alapján, maguk közül választottak.

Az Esélyegyenlőségi referens személyét az intézmény vezetője nevezi ki, a Közalkalmazotti Tanáccsal történő előzetes egyeztetés alapján.

II.6 Konkrét célok a munkavállalókra vonatkozóan

II.6.1 Anyagi juttatásokkal kapcsolatos intézkedések a munkavállalókra vonatkozóan

- Munkavédelmi Szabályzatban rögzítettek alapján védő-munkaruhát, védőfelszerelést biztosít a munkáltató munkakörönként. A munkaruha juttatás összege 30 000 Ft
- Selejtezés előtt, a selejtezendő, de használható eszközök megvásárlásánál a dolgozók elsőbbséget élveznek.
- A szakdolgozók főiskolai végzettségének megszerzését támogatva, igazolt távollétet, egyes esetekben tandíjat biztosít a tanulmányi szerződésben rögzítettek alapján.
- Mentortanárképzésen, felsőfokú csecsemő és kisgyermeknevelő képzésben való részvételt támogat – magasabb képzettség megszerzését, ezzel kereset növekedésének biztosítását lehetővé teszi.
- A nyugdíjba vonuló dolgozónak az esedékes jubileumi jutalom a közalkalmazotti jogviszonyban töltött évek után.
- Megváltozott munkaképesség, egészségi alkalmatlanság esetén végkielégítés kifizetése az érintett dolgozónak.



- A dolgozó gyermeke ingyenesen jogosult a bölcsődei szolgáltatások (babamuzsika, pöttömtorna, idegen nyelvi játékok, játszóház, nyári testvértábor) igénybevételére.
- Munkáltatói kölcsön, fizetéselőleg felvételének lehetősége.
- Kedvezményes áron dolgozói étkezés biztosítása.
- Közeli hozzátartozó halála esetén (férj, élettárs, szülő, gyermek, testvér) a dolgozó egyszeri, 50 000 Ft összegű temetési segélyben részesül.
- A munkavállalót érintő váratlan negatív esemény, (például tűzkár) esetén, amennyiben a kár összege meghaladja a 100 000 Ft-ot, a határozatlan idejű munkaszerződéssel rendelkező munkavállaló az intézményvezető döntése alapján 20 000-100 000 Ft-ig terjedő egyszeri juttatásban részesül, amelynek összege függ a kár mértékétől.
- Az intézmény lehetőséget nyújt a dolgozók és családjuk számára a Telenor mobilszolgáltatónál kedvezményes telefonelőfizetés igénybevételére, családonként 5 fő részére.
- Utazási kedvezmény: A közalkalmazottak, közszolgálatban dolgozók részére az utazási kedvezményt a 85/2007.(IV.25) Kormányrendelet szabályozza.
- Pedagógusigazolványra jogosult az Nkntv. 63. § (3) bekezdésében és 65. § (9) bekezdésében meghatározott munkakört betöltő, az Nkntv. 96. § (1) bekezdésében meghatározott intézményben pedagógus-munkakörben közalkalmazotti jogviszonyban vagy munkaviszonyban foglalkoztatott, vagy a pedagógus munkakörből korhatár előtti ellátásba vagy nyugállományba helyezett személy.
A pedagógusigazolványhoz kapcsolódó jogokat és kedvezményeket az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet 24. § határozza meg.
- Évente 3- 5 fő dolgozót kiemelkedő munkájáért elismerésre/ kitüntetésre terjeszt be a munkáltató. (Bölcsődék Napja, Pálos Károly Díj, Miniszteri Dicséret ...)
- Évente a pályázati, illetve az intézmény lehetőségeinek függvényében közhasznú munkaprogramok kapcsán munkavállalók foglalkoztatása. A jogszabályban meghatározott juttatások biztosítása.
- A dolgozók számára lehetőség biztosítása a pályázatokban való hivatalos közreműködésben, a projektek által biztosított szakmai tevékenységek szervezésében, lebonyolításában.



II.6.2 A munkavállalók munkakörülményeire és egészségük megőrzésére irányuló intézkedések

- Az egyenlő bánásmód betartása és az esélyegyenlőség elősegítése érdekében a munkaügyi folyamatok szabályozása. A munkakör betöltéséhez az adott területen a hirdetményt is úgy fogalmazzuk meg, mint pl.: kisgyermeknevelő, szakács, ... stb.
Szociális adókedvezmény- a 25-év alatti és 55 év feletti foglalkoztatott munkavállalók alkalmazása - ez által segítve a munkaerőpiacra való belépésüket.
- Egyes munkakörökben megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása: ügyviteli dolgozó, karbantartó, szakmunkás, konyhai segítő, esetében.
- Gyermekvállalás esetén, a munkavállalót várandósságának 18. hetétől, munkaidő kedvezmény illeti meg. A munkahelyen eltöltendő idő 6 órára csökken.
- Pályakezdő fiatalok munkába állását segítjük – a gyakornoki idő alatt figyelemmel kísérjük, értékeljük.
- Munkakörülmények javítása: minőségi munkaeszközöket, tiszta – korszerű munkaterületet biztosítunk, törekszünk a jól szervezett munkarend, feladat és hatáskörök pontosítására, pihenőidőre, regenerálódás lehetőségére kiemelt figyelmet fordítunk.
- Speciális munkaeszközöket biztosítunk: balkezes olló, bal kezes hámozó, a HACCP előírásainak megfelelő eszközök és felszerelések, bútorzat. Az intézmény két bölcsődéjében a demons termék kerültek kialakításra. A demons gyakorlathoz szükséges eszközöket a bölcsődében gyakorlatukat töltő hallgatók és tanulók részére az intézmény biztosítja.
- Az ügyviteli dolgozók számára minőségi számítógépek, LCD monitorok kerültek beszerzésre, melyek a szem védelmét szolgálják, valamint a 4 órán túli monitor használat esetén dioptriás/védőszemüveg biztosított. A bölcsődei dokumentáció vezetéséhez a kisgyermeknevelők számára összesen 43 db, csoportonként egy-egy laptopot biztosít az intézmény, a kisgyermeknevelői dokumentáció csoportonként történő vezetésének érdekében. A bölcsődevezetők számára is biztosított 7 db laptop az esetleges Home office munkavégzés elősegítésére, valamint a szükség szerinti online konferenciák lebonyolításának érdekében.
- A konyhai dolgozóknak és a szakmunkásoknak naponta ásványvíz szénsavas-/ mentes, más munkakörben dolgozónak az időjárástól függően (nyári melegben) biztosított. A munkavédelmi-tűzvédelmi oktatást szerződés alapján, szakképzett oktató végzi évente.



- A foglalkoztatás egészségügyi orvos évente egy alkalommal, illetve szükség szerint vizsgálja felül a dolgozók egészségi állapotát ingyenesen.
- Szűrővizsgálatokon való részvétel szervezése a dolgozók körében a prevencióra helyezve a hangsúlyt: szemészet, munkaalkalmassági vizsgálat, állapotfelmérés.
- A dolgozók egészségének megőrzésének érdekében az intézmény az őszi időszakban influenza elleni védőoltás lehetőségét biztosítja, a fokozott fertőzésveszély miatt prevenció jelleggel.
- Valamennyi dolgozó igénybe veheti a bölcsődében rendelkezésre álló egészségügyi felszereléseket: vérnyomásmérő, véroxigénszint mérő, 5 bölcsődében sószoza, 4 bölcsődében tornaszoba, 2 bölcsődében levegőtisztító párologtató használatát.
- A COVID 19 járvány alatt a dolgozók az intézmény rendelkezésére álló Covid gyorsesztek elvégzését szükség, vagy fertőzéggyanú esetén igénybe vehették több alkalommal is, az eldobható vagy textil maszkokat, kézfertőtlenítőket a fertőzés megelőzése érdekében az intézmény biztosítja.
- Hat bölcsődében közösségi tereket alakítottunk ki a munkavállalók részére, kávézás, étkezés, regenerálódás céljából.
- Jogi tanácsadás –ingyenesen igény bevehető.
- Az intézmény tulajdonában lévő gépkocsikat a jogszabályban foglaltak szerint térítés ellenében az intézmény dolgozói igénybe vehetik, amennyiben az intézmény működését nem akadályozza.
- Az intézményben:
 - Belső ellenőr: Hosszuné Szántó Anita
 - Tűz és munkavédelmi feladatokat ellátja:
a Fyrex Kft. képviseletében Dienesné Büki Katalin
 - Gyermekvédelmi referens: Péter Anita
 - Munkaügyi jogász: dr. Jójárt Ágnes Szilvia
 - Foglalkoztatás egészségügyi orvos: dr. Prugberger László

A munkafolyamatok szabályozottságát, a törvények és a jogok érvényesülését kísérik figyelemmel.



- Képzési programokhoz való egyenlő hozzáférés elősegítése: A minőségi munka elengedhetetlen feltétele a mai kor követelményének megfelelő szaktudás a magasan kvalifikált szakemberek jelenléte. Az önképzés, az egész életen át tartó tanulás pozitív hatást gyakorol az egyén életpályájára. Képzési és továbbképzési tervben biztosított valamennyi szakdolgozó számára a teljesítés lehetősége. Akkreditált továbbképzéseken való részvételt biztosítunk, a pontszerző tanfolyamokat feltérképezzük. A gyermekellátás zavartalan biztosítása mellett ezeken a napokon a dolgozók igazolt távolléttel vesznek részt.
- Gyakornokok gyakornoki idejét figyelemmel kísérjük, számunkra mentort kijelölése történik az intézményvezető által. Feladatunk a gyakornokok támogatása a minősítési eljárásában, és a minősítő vizsgára való felkészülésben, számukra ideális vizsgakörülmények biztosítása.
- Bölcsődei dajka képesítési előírásait meghatározó miniszteri rendeletben előírt tanfolyam indítása, szervezése és megtartása.
- Együttműködünk a Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Karával, a PTE SZESZI Szakképzőiskolával, valamint a Szombathelyi Szolgáltatási Szakképzési Centrum Oladi Szakgimnáziuma és Szakközépiskolájával. A Sárvári és a Markusovszky Kórház gyógymasször, fogászati asszisztens, csecsemő és gyermekápoló tanulói számára terepintézményként gyakorlati helyszín biztosítunk a Napraforgó, Csodaország, Százszorszép és Meseház Bölcsődében, emellett óraadóként részt veszünk a kisgyermeknevelő-gondozó képzésben.
- Fontos terület a szakdolgozók zenei képzettségének fejlesztése – Csiribiri Kórus működtetése, karnagy, hangszerek biztosításával - a zene, az éneklés öröme feltöltődést jelent a dolgozóknak, és hozzájárul lelki egészségük védelméhez.
- Valamennyi bölcsőde rendelkezik internet kapcsolattal - a hozzáférés szükség esetén. Internethálózat kiépítésre került minden bölcsődében, a számítógéphálózat korszerűsítése folyamatos.
- A Napraforgó Bölcsődében kialakított szakmai könyvtár igénybevétele ingyenesen rendelkezésre áll a továbbtanulók, képzésben résztvevők, valamint az érdeklődők - egyéni önképzés céljából- számára. Könyvtárunkban a saját szakmai folyóiratainkon kívül a társszakmák folyóiratai, időszakos kiadványai is megtalálhatók ezzel is segítve mások munkájának megismerését, saját munkánk minőségi fejlesztésének ösztönzése céljából.



- Az Élelmezési csoportunk korszerű informatikai programmal dolgozik, amely segíti az élelmezésvezetők pontos és szakszerű munkáját.
- Tervezzük egy új térítési díj számlázási program bevezetését, amely pontosabb, és hatékonyabb nyilvántartást tesz lehetővé, gyorsítja és átláthatóvá teszi a munkafolyamatokat, és kimutatások készítését.
- A Bölcsődék Napja megünnepléséről a 7/2010.(II.19.) SZMM utasítás rendelkezik, mely 2010. március 15-én lépett hatályba. 2012. július 26-tól nevelés- gondozás nélküli munkanappá nyilvánították az 1997.évi XXXI. törvény módosítása alapján. A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény a naphoz kapcsolódó akkreditált magas szintű szakmai tanácskozást vagy csapatépítő programokat szervez.
- A nyugdíjas korba való átmenet megkönnyítése. Kiemelt szerepet kap az időben való tájékoztatás, felkészítése a munkából távozonak. Az új munkatársak betanításában, az utánpótlás segítségével fontos szerepet kapnak a munka és szakmai tapasztalatuk átadásával.
- 40 évnyi szolgálati idő után életkortól függetlenül minden nő nyugdíjba mehet.
- Felmentés: A közalkalmazotti jogviszony felmentéssel történő megszüntetése a Munkaügyi Szabályzatban foglaltak alapján történik. (Kjt.33.§).
Időtartalma: a közalkalmazotti jogviszonyban eltöltött évektől függ. Legalább hatvan nap, de a nyolc hónapot nem haladhatja meg.
- A családos munkavállalók számára biztosított kedvezmények kiterjesztése: munkarend változtatása, figyelembevétele, gyermekápolási táppénz igényelhetősége, gyermeke ellátását biztosító bölcsőde megválasztása.
- Vidéki, a szombathelyi ellátási területen kívül állandó lakhellyel rendelkező dolgozóink bölcsődéskorú gyermekeit intézményünk fogadja.
- A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény dolgozóinak gyermekei a személyi térítési díj (gondozási díj) megfizetése alól mentesülnek.
- A munkáltató figyelembe veszi a dolgozó kérését a munkarendjének változtatásánál. (például műszakcsere esetén) a többi dolgozóval egyenlő arányban, úgy, hogy közvetlen munkatársai érdekei se sérüljenek!
- Hozzá tartozó halála esetén szabadságot ad a munkáltató.
- Évente + 1 nap szabadságra jogosult véradásért a munkavállaló.



- A kisgyermekét egyedül nevelő szülő támogatása érdekében a lehetőségek figyelembevételével biztosítja a gyermek nevelésének, gondozásának megfelelő munkaidő beosztást.
- Az intézményben dolgozó pedagógus, gyógypedagógus, konduktor, egészségfejlesztési mentálhigiénikus, szociális munkás szakképesítéssel rendelkező kollégák tanácsadás keretében segítik a családokat, a család rendszerszemléletű megközelítését előtérbe helyezve.

II.7 Konkrét célok az ellátottakra vonatkozóan

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása:

Az egészség megőrzésére, mint bölcsődei feladatra nagy hangsúlyt fektetünk. Fontos az egészségvédelem és a prevenció.

Az egészségnevelés összetartozik a neveléssel, gondozással, a szomatikus, a pszichés, az érzelmi, az értelmi, akaratni neveléssel, valamint a szociális fejlődéssel.

Cél: az egészségügyi szokások, az egészséges életmód kialakítása, amelynek a jövőre nézve alapozó jellegük van.

E feladatok közül az egészségvédelem és az egészséges életmód megalapozása az elsődleges.

Só-szoba használatával (5 bölcsődében) a felső légúti megbetegedések csökkentése

Tornaszoba használatával (5 bölcsődében) a mozgás, a testedzés lehetőségének biztosítása

- a harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése, a fejlődés támogatása
- a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése
- egészségvédelem, egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakításának segítése
- szükség esetén speciális szakember bevonásával prevenció és korrekció feladatok ellátása



Az érzelmi fejlődés, és szocializáció segítése

- derűs légkör biztosítása, a bőlcsődébe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, ill. csökkentése
- a kisgyermeknevelő-gyermek közötti szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakításának segítése
- az egyéni szükségletek kielégítése a csoportban élés helyzetében, az én tudat egészséges fejlődésének segítése
- a bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia, tolerancia fejlődésének segítése
- lehetőség teremtés a kisgyermeknevelővel és/vagy társakkal közös élmények szerzésére az én érvényesítés és tolerancia egyensúlyának irányába befolyásolva a gyermek fejlődését
- a kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felkeltésével és fenntartásával
- a szocializációs problémával küzdő lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, a sajátos nevelési igényű, a hátrányos helyzetű, az elhanyagolt gyermekek nevelése, gondozása speciális többlet-törődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése
- a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása
- a gyermek igényeihez igazodó tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása
- az önálló aktivitás és kreativitás támogatása
- az önálló véleményalkotásra, a döntésre való képessé válás segítése
- ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése



- a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségének megteremtése az egyes helyzetekben.

Korszerű, egészséges táplálkozás biztosítása

A bölcsődei ételmezés során a korszerű csecsemő és kisgyermek táplálási elveket vesszük figyelembe, úgy, hogy a táplálék:

- mennyiségileg elegendő és minőségileg helyes összetételű
- biztonságos, a higiéniai követelményeknek megfelelő
- megfelelő konyhatechnikai eljárásokkal elkészített és élvezhető legyen

A rendszeres étkezést biztosító szervezett ételmezési ellátás keretében szolgáltatott élelmiszerekre vonatkozó táplálkozás –egészségügyi előírások tekintetében figyelembe vesszük az Országos Ételmezés és Táplálkozástudományi Intézet (OÉTI) által készített a bölcsődés korcsoport közétkeztetéséről szóló ajánlást.

A bölcsődébe 20 hetes kortól vehető fel csecsemő és ez egybeesik az elválasztási időszak kezdetével. A bölcsődeorvos feladata, hogy nyomon kövesse és értékelje a gyermek fejlődését és táplálkozását. Az Intézményben az étkezést 2 fő ételmezésvezető/dietetikus, az intézményvezető helyettes koordinálásával, a bölcsődevezetők együttműködésével végzi.

Ehhez rendelkezésre áll 3 főző, illetve 4 tálalókonyha, ahol 6 fő szakács, illetve 18 fő konyhai dolgozó végzi feladatát. Külön étrendet biztosítunk a gyermekeknek, alkalmazottaknak. A korszerű táplálkozási elveknek és konyhatechnikai eljárásoknak figyelembe vételével ételmezésvezető/dietetikus állítja össze két hétre előre az étlapot, a korosztály ételmezési és nyersanyagnormáinak figyelembevételével. Az étrend tervezésekor figyelembe vesszük, hogy a kisgyermek bölcsődei ételmezésében minimum 4x-i étkezés esetén- az ajánlott napi energia és tápanyagtartalom 75%-át kell biztosítani. Az étrendnek változatosnak, idényszerűnek, ízben összehangoltnak kell lenni. a gyermekek részére egész nap biztosítjuk a folyadékbevitelt, számukra hozzáférhető, elérhető magasságban.

Az ételmezési szakemberek CT-Ecostat programmal dolgoznak. Az étlapokon feltüntetjük a napi energia és tápanyag tartalmakat – ez a szülők számára hozzáférhető, tájékozódhatnak gyermekük bölcsődei étkezéséről



9. táblázat A főzőkonyhák által készített adagszámok a 2021-es évben

2021. év adagszámai						
Gondozott Bölcsődék	Gondozott Mini bölcsődék	Játszóház	Nyári tábor	Alkalmazott	Szünidei rászoruló, vendéggyermek	Összesen
72 547	2 083	351	292	11 472	437	87 182

A fenti táblázatban láthatók a 2021-es évben főzött adagszámok. Ebből 3071 adag készült a speciális étkezésben.

A szolgáltatásként működő nyári testvértábor keretében három bölcsődében 292 adag étel készült a gyermekek számára. A 328/2011.(XII.29) Kormányrendelet 22. §-nak értelmében az intézményben a szünidei rászoruló vendégétkeztetés keretében 437 adag étel készült a 2021-es év folyamán.

Intézkedési terv az ellátottakra vonatkozóan HEP- hez igazodóan:

- **Főző és tálalókonyhák állagmegóvása a HACCP rendszernek megfelelően**
- **Bölcsődei játszóudvarokra EU szabványos játékok beszerzése**
- **Meglévő bölcsődék épületeinek állag megóvása**
- **Az épülő Városligeti Bölcsőde** kivitelezési munkálatainak nyomon követése a szakmai elveknek megfelelő kialakítása érdekében. Erre a környékre zömében fiatal párok költöztek, akik kisgyermekesek, vagy gyermekvállalás előtt állnak. Ez a városrész nincs lefedve a bölcsődei ellátás tekintetében.
- **Továbbra is törekszünk az új bölcsődei férőhelyek bővítésére,** fókuszálva Szombathely azon részeinek bölcsődei férőhellyel való lefedésére, amely e szempontból kedvezőtlenebb helyzetben van. Elfogadásra került és folyamatban van annak a pályázatnak a megvalósulása, amely Szombathely déli városrészén célozza meg az új férőhelyek kialakítását. A Szentkirályi városrészen egy 40 férőhelyes 3 csoportos



bölcsőde kerül megvalósításra, amely amellet, hogy déli városrészen élő családok gyermekeinek napközbeni ellátására nyújt megoldást, a tervezett hely adottságait kiaknázva felveti egy mintaprojekt, egy zöld bölcsőde megvalósítását.

III. Programok, intézkedések az egyes célcsoportok érdekében

III.1. Munkavállalókra vonatkozó konkrét feladatok

Az esélyegyenlőség érdekében esélyegyenlőségi referens kinevezése.

Az intézmény vezetője esélyegyenlőségi referenst nevezett ki 2004. évben a Közalkalmazotti Tanács képviselőinek egyeztetésével.

Esélyegyenlőségi referens: Hegedűsné Bem Andrea szaktanácsadó

A referens feladata:

Az Esélyegyenlőségi Terv rendszeres felülvizsgálata, melyről beszámolót készít.

- *Következő esélyegyenlőségi beszámoló elkészítésének határideje: 2022. december 31.*
- A következő időszakra vonatkozó Esélyegyenlőségi Terv elkészítése, munkáltatóval és a munkavállalói érdekképviselőkkel való egyeztetése. Az egyeztetett javaslat benyújtási határideje 2023. október 31.

Az egyenlő bánásmód betartása és az esélyegyenlőség elősegítése érdekében a munkaügyi folyamatok szabályozása.

- Az intézmény álláshirdetések megfogalmazásakor és a munkavállalók kiválasztásánál, kor, nem, nemzetiség, családi- és állapot szempontjából nem tesz különbséget.
- Az intézmény a munkaerő felvétel során hangsúlyt az adott munkához szükséges szakképzettségre, készségekre, képességekre, jártasságokra és tapasztalatokra helyezi. A jelöltek kiválasztásánál fontos szempontnak tekinti a szakképzettséget, a szakmai gyakorlati munka tapasztalatokat és az ezen alapuló megbízhatóságot, mint a többi készség és képesség figyelembevételét.

Kedvezményezett: minden célcsoport.



Az intézmény lehetőséget biztosít **panasz tételére** a következő módon: Az egyenlő bánásmód megsértése, a zaklatás, jogellenes elkülönítés, megtorlás előfordulása esetén a munkavállaló a *Közalkalmazotti Tanácshoz, illetve az Egyenlő Bánásmód Hatósághoz fordulhat.*

A Közalkalmazotti Tanács a panaszt anonim módon az esélyegyenlőségi referens vélemény egyeztetésével együtt a munkáltató elé tárja 10 munkanapon belül. A panasz a munkáltatóhoz való benyújtástól számítva, az ügy megoldásáig, de legfeljebb 10 napig a kifogásolt munkáltatói intézkedés végrehajtása nem lehetséges. Amennyiben a résztvevők nem tudnak megegyezni, közvetítőt vonhatnak be az eljárásba, ennek költségviseléséről egyedi megállapodást kell kötni. Az eljárás eredményéről a munkavállalót a Közalkalmazotti Tanács képviselője tájékoztatja. Amennyiben így sem sikeres az ügy megoldása, a munkavállaló a területileg illetékes Munkaügyi Bírósághoz fordulhat panaszával.

- **Jogsegélyszolgálat:** A munkáltató Szombathely Bem József utca 33. alatti munkahelyén (Napraforgó Bölcsőde) ingyenes jogsegélyszolgálatot működtet. A működés költségeit a munkáltató biztosítja. A dolgozók az intézmény jogászához Dr. Jójárt Ágnes Szilviához fordulhatnak jogi tanácsért.

Munkakörülmények javítása:

- Az intézmény a munkakörülményeket úgy alakítja, hogy az folyamatosan elősegítse a 0-3 éves gyermekek szakszerű nevelését - gondozását. Ennek érdekében felülvizsgálja a dolgozók munkakörülményeit – tárgyi – személyi feltételeket és javaslatokat dolgoz ki a munkakörülmények javítására.
- A munkavállalók jó egészségi állapotának, biztonságának és jó közérzetének megtartása érdekében az intézmény vállalja:
A szakdolgozók fokozott pszichés megterhelése miatt fontos az elméleti felkészültség mellett a szakmához szükséges személyiség erősítése, készségek fejlesztése, a munkatársak pszichés támogatása. Ennek módszerei: tanfolyam, személyiségfejlesztő tréning, szupervízió, közös kirándulás, szabadidős programok.



- A szakdolgozók munkaideje heti 40 óra, ebből a csoportban töltött idő napi 7 óra. Szakdolgozók számára az intézmény biztosítja a törvény által előírt szabadságon felül a 25 nap nevelői szabadságot.

Kedvezményezett: valamennyi célcsoport

- Az intézmény prevenciós szűrővizsgálatokat önkéntes részvétellel a legtipikusabb betegségekre való figyelemmel. Pl.: szemészet, tüdőszűrés, védőszemüveget biztosít a napi 4 órát meghaladó számítógéppel dolgozókat.
- Az intézmény biztosítja a Munkavédelmi Szabályzatban rögzített munka és védőruha, védő felszerelések, védőital juttatásokat, melynek költségeit a munkáltató vállalja.
- Az intézmény tulajdonában lévő gyógyászati segédeszközök, műszerek használatát lehetővé teszi, amennyiben az nem igényel speciális szaktudást a dolgozók számára: pl. vérnyomásmérő, só-szoba 7 bölcsődében, tornaszoba használatot 4 bölcsődében.
- A Kormány 327/2021. (VI. 10.) Korm. rendelete értelmében a 2021-es évben a SARS-CoV-2 a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárításában részt vevő foglalkoztatottakat a 2021. évben esedékes szabadságán felül további 10 munkanap pótszabadság illetheti meg, annak tényét, hogy a foglalkoztatott jogosult-e pótszabadságra, a foglalkoztatott munkáltatója állapítja meg, és az e rendelet hatálybalépésétől számított 30 munkanapon belül tájékoztatja erről a pótszabadságra jogosult foglalkoztatottat.
- Intézményünkben 150 fő kapta meg a 10 nap pótszabadságot, a fenntartó kéréséhez igazodva két részletben. A szabadság 2021-es és 2022-es évben került kiadásra 5-5 napra elosztva, abban az esetben, amennyiben a rendes évi szabadság igénybevétele már megtörtént.
- A szociális helyiségek folyamatos felújítása, karbantartása, minőségi munkaeszközök, gépek, felszerelések biztosítása.

Kedvezményezett: valamennyi célcsoport



A képzési programokhoz való egyenlő hozzáférés elősegítése

A szakképzett és alkalmazkodó képes munkaerő számának növelése érdekében biztosítja az egész életen át tartó tanulás lehetőségét minden munkavállaló számára. Ennek érdekében:

A munkakör ellátását segítő, valamint a szakmai előmenetelhez hozzájáruló képzésben való részvétel kortól, nemtől, családi állapottól függetlenül történik.

A munkáltató továbbképzési ütemtervet készít 4 éves időtartamra, így biztosítva az esélyegyenlőséget a képzéseken való részvételre.

A munkavállaló tanulási, továbbképzési igényeit folyamatosan átvizsgálja, azokat a munkavállaló érdekeivel összehangolja.

Az intézmény a szakképesítés megszerzését tanulmányi szerződésben rögzített feltételekkel támogatja.

Az intézmény a felsőfokú szakképesítés megszerzéséhez támogatást biztosít melynek mértéke, minden évben külön meghatározásra kerül.

Kedvezményezett: minden célcsoport.

A nyugdíjas korba való átmenet megkönnyítése

Az intézmény olyan megoldások kidolgozására törekszik, amelyek a munkáltató és munkavállaló érdekeit egyaránt figyelembe veszi, amelynek során a munkavállaló a nyugdíjba vonulást megelőző években felkészülhet a nyugdíjazásra, a nyugdíjas életformára, az aktív nyugdíjas évekre.

Ennek érdekében:

Az intézmény egyénre szabottan nyugdíj előkészítő programokat szervez pl.: biztosítási lehetőségek ismertetése, önkéntes nyugdíj biztosítási pénztár stb.

A nyugdíjas és a nyugdíj előtt álló munkavállalók szakmai képességét és tapasztalatát maximálisan felhasználja az intézmény, pályakezdő munkavállalók betanításánál, szaktudásuk, tapasztalataik átadásánál.

Az intézmény az előrehozott öregségi nyugdíjazás lehetőségét egyénre és munkáltatóra gyakorolt hatását annak alkalmazása előtt megvizsgálja.

Kedvezményezett: nyugdíj előtt álló dolgozók



A **megváltozott egészségi állapotú** dolgozó számára rehabilitációs járadék lehetőségét, végkielégítést biztosít.

Kedvezményezett: érintett célcsoport

Szűrőprogramok – egészségi állapot felmérése a különböző korcsoportokban a munkavállalók körében.

A családos munkavállalók számára biztosított kedvezmények kiterjesztése

A család és munkahelyi kötelezettségek összehangolása érdekében az intézmény az alábbi intézkedéseket teszi:

- A dolgozók és családtagjaik számára kirándulások szervezése. A kirándulások alkalmasak szakmai tapasztalatcserére, valamint a jó munkahelyi légkör erősítésére. A hozzátartozók bekapcsolásával a családi pihenések is elérhetővé válnak.
- Jeles napokon, mint Mikulás, Húsvét az intézmény ajándékkal kedveskedik a dolgozók gyermekeinek, unokáinak.
- A GYED-ről, GYES-ről visszatérő dolgozók beilleszkedésének segítése.
- A szabadságolási ütemterv jóváhagyásánál lehetőség szerint az óvodai, szünetek figyelembevétele.
- Az intézmény biztosítja a rendkívüli családi események – gyermek születése, betegség, orvosi ellátás, gyermek ballagása esetére stb. - a szabadságot az éves szabadságkeret terhére.

Kedvezményezett: családos dolgozók.

A dolgozói elégedettség felmérése érdekében **kérdőíves elégedettségi vizsgálatot** végzünk évenként, mely a dolgozók véleményét, igényeit, ötleteit térképezi fel, amit a későbbiek során figyelembe veszünk. Célunk a munkavállalói motiváltság megőrzése és elősegítése.



III.2. Konkrét feladatok az ellátottakra vonatkoztatva

A bölcsőde és mini bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű nevelését/gondozását biztosítja. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettsége szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható bölcsődében.

A bölcsődei ellátás keretében a közoktatási törvény szerinti szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleménye alapján a fogyatékos gyermeknek hatéves koráig biztosítja a napközbeni ellátást. A 2020. évtől lehetőségünk nyílt konduktor, 2021. évtől gyógypedagógus munkakörben foglalkoztatott szakemberek alkalmazására teljes munkaidőben.

A gyermekek felvételekor előnyt élveznek a munkavállaló szülők, a hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű, a sajátos nevelési igényű, tartós betegségben szenvedő, a 3 vagy több gyermekes családok gyermekei. Valamint a védőnő, házi gyermekorvos, a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat által javasolt gyermekek.

Gyermekevédelmi referens megbízásával, a külső és belső jelzőrendszer, a szakmaközi kapcsolatok működtetésével a hátrányban lévő gyermekek kiemelt figyelmet kapnak.

A bölcsőde különböző szolgáltatások bevezetésével is segíti a családokat. Ingyenesen igénybe vehető szolgáltatás a só – szoba használat 5 bölcsődében, tornaszoba használat 5 bölcsődében. Díjfizetés ellenében igénybe vehető 1 bölcsődében játszóház, 1 bölcsődében németes-angolos játékok, 6 bölcsődében babamuzsika, 5 bölcsődében nyári tábor – a bölcsődébe járó gyermekeknek és testvéreiknek 5 éves korig. Pöttömturna a konduktor vezetésével 5 bölcsődében vehető igénybe.

A szolgáltatásokat az intézmény díjmentesen biztosítja az intézményben dolgozók gyermekeinek, valamint az intézménybe járó hátrányos helyzetű, vagy halmozottan hátrányos helyzetű ellátottjainak.

Gyermekevédelmi tevékenység a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben

A bölcsőde a gyermekevédelem rendszerében olyan gyermekjóléti intézmény, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közé tartozik, a 0 – 3 éves korú kisgyermekek napközbeni ellátását biztosítja. Tevékenységi körébe tartozik a gyermekevédelem, mint komplex tevékenység. Feladatát tekintve a probléma megelőző preventív gyermekevédelem



intézménye. A problémamegoldás egyrészt a saját kompetencia körön belül, másrészt a jelzőrendszeri tagokkal együttműködve történik.

A Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézményben **gondozott gyermekek száma** az 2021. év folyamán a mini bölcsődékkel együtt 453 fő volt, ebből a **vidéki gyermekek** száma 29 fő, tehát a **szombathelyi gyermekek** száma 424 fő. Ebből a bölcsődékben a **hátrányos helyzetű gyermekek** száma: 17 fő, **halmozottan hátrányos helyzetű** 1 fő, **fogyatékos gyermekek** száma 9 fő, a **veszélyeztetett gyermekek** száma: 5 fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 32 fő. **Fontos megjegyezni, hogy a járványhelyzet miatt az elmúlt két évben sok család később kezdte meg a beszoktatást, vagy egyes esetekben vissza is mondták a férőhelyre való igényt. Helyükre új jelentkezők jöttek, így a beiratotti, valamint a vidékről érkező gyermekek számában is létszám növekedés várható a tavaszi időszakban.**

Az idei évben a családlátogatások a járványhelyzetre való tekintettel szeptember és november hónap között megtörténtek. A beszoktatás a szakmai szabályoknak megfelelően a szülővel együtt történt, figyelembe véve a higiénés és járványügyi szabályok betartását.

A szülőkkel való kapcsolattartás módja:

- szülői értekezlet
- szülőcsoportos beszélgetés
- naponkénti találkozás – információcsere – egyéni beszélgetés
- egyeztetett találkozó, fogadó óra
- írásos tájékoztató
- érdekképviselői fórum
- honlap
- hivatalos facebook oldal

A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai

A család a gyermek elsődleges szocializációs színtere. Innen indul el, de ugyanakkor vissza is tér, a család egy elsődleges, biztos és meghatározott alapot ad. A bölcsőde a gyermekkor végig kísérő szociális intézményrendszer első állomása. Nagyon fontos a bölcsőde és a család együttműködése a gyermek egészséges testi, lelki és szociális fejlődése érdekében.



A napi tevékenységük során kiemelten fontos a családok segítése, hogy a gyermekek a családok értékeinek, szokásainak megfelelően egyedi, személyiségüknek, fejlődési ütemüknek megfelelő nevelésben és gondozásban részesüljenek. Az intézményben kiemelten foglalkozunk a kisgyermek családjával, valamint a családdal való folyamatos kapcsolattartással és tájékoztatással. Ezt a szülők igénylik, a napi beszélgetésekkel segítettük őket, képet kaptak gyermekük minden napjáról. Ezen túl az elmúlt év tapasztalatait beépítve online felületeken, az intézmény hivatalos facebook oldalán informáltuk a családokat, és nagyobb látogatottságot kapott az intézmény honlapja is.

Családi programokat 2021. június és október között valósítottunk meg, bölcsődénként 2-3 alkalommal. Ez összesen 16 családi rendezvényt jelentett a 2021-es évben.

Továbbra is célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel segítsük a családokat nehéz élethelyzetekben, megelőzzük a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítjuk, akit bevonunk a megoldásba.

Azoknak a gyermekeknek a száma, akikkel kapcsolatban, a tárgyévben problémát tapasztaltak az intézmények: **5 fő**

10. táblázat gyermekvédelmi jelzések 2021-ben

Probléma	gyermekszám
Családi-kapcsolati konfliktus	3
Gyermeknevelési	1
Magatartászavar, teljesítményzavar	1

Gyermekekkel kapcsolatban, tárgyévben intézményünk részéről nem történt jelzés, felkérésre **5 gyermekről** készült jellemzés. Esetmegbeszélésen vagy esetkonferencián nem vett részt intézményünk.

A bölcsődébe járó kisgyermeknek hátrányos helyzetének, veszélyeztetettségének észlelésében, feltárásában és a segítségnyújtásban a bölcsőde szerepe elsődleges. A preventív gyermekvédelmi munka fontos része, hogy felismerjék a bölcsődei szakemberek a kisgyermekeket érintő problémákat, keressék az okokat, segítséget nyújtsanak, illetve jelezzenek a szakembernek. Továbbra is valljuk, hogy akkor segítjük igazán a gondjainkra bízott kisgyermeket, akkor tehetünk érte legtöbbet, ha segítjük szüleiket szülői szerepükben.



A családlátogatások az őszi időszak folyamán valósultak meg. Az elmúlt két év új kapcsolatfelvételi, kapcsolattartási módszereket követelt meg a kisgyermeknevelőktől. A veszélyhelyzetre való tekintettel a járvány fokozódása során webkamerán keresztül történt a családlátogatást helyettesítő beszélgetés, információcsere. Személyes beszélgetésre is nyílt lehetőség, előzetes egyeztetés után egy-egy szülővel találkozott a kisgyermeknevelő. Ezek során tehették meg egyéni észrevételeiket, jelezhették problémáikat, kérhettek tanácsot nevelési kérdésekben. A napi beszélgetések továbbra is minden esetben megtörténtek az aktuális járványügyi előírások betartásával.

A bölcsődék a nyári és őszi időszak során szervezték meg a családi programokat, online felületeken tájékoztatták a gyermekek mindennapi bölcsődei életéről a családokat. A hátrányokkal küzdő családok esetében az intézmény karácsonyi ajándékkal lepte meg azokat a gyermekeket, akik esetében a bölcsődevezető jelezte ennek szükségességét.

A szolgáltatásokat a rászoruló gyermekek számára ingyenesen biztosítjuk. Ezek: babamuzsika, pöttömturna, nyári testvértábor, játszóház, idegen nyelvi játékok - angol és német nyelven, só - szoba használat.

A 2021-es év során a hét tagbölcsődében a veszélyhelyzet elmúltával összesen 14 rendezvényen vehettek részt a családok az év folyamán. Ezek a Gyermeknaphoz, illetve az adott bölcsőde szakmai programjában meghatározott őszi jeles napokhoz illeszkedtek. Ilyenek voltak például a Juniális, Gyermeknap, Őszköszöntő, Szüret, Magyar Népmesék Napja.

Az őszi járványtól kezdődően a bölcsődékben a délelőttök folyamán történt meg az ünnepek, jeles napok megünneplése. A szülők számára számos képet osztottunk meg a hivatalos facebook oldalunkon, amely nagyon pozitív fogadtatásra lelt. A teljesség igénye nélkül néhány ezek közül: Takarítási Világnap, Állatok Napja, Közlekedési Nap, Tökös Nap, Szent Márton Napi vígasságok, Adventi készülődés, „Komatálat Hoztam”, Víz Világnapja, Farsangi Vígasságok, Nyuszivárás.



A bölcsődék **szülőkkel való kapcsolattartásának formái** a következők: szülői értekezlet, szülőcsoportos beszélgetés, naponkénti tájékoztató a gyermekről, egyeztetett találkozó, írásos tájékoztató, bölcsőde, család programok, Szülői Fórum, Honlap, hivatalos facebook oldal.

A szülőkkel való kapcsolattartás tapasztalatai:

A kapcsolattartás a szülőkkel folyamatos, napi rendszerességgel történik, illetve a lényeges tudnivalókról, eseményekről rendszeresen tájékoztatást nyújtunk különböző formákban, mint szülői értekezlet, szülőcsoportos megbeszélés, fogadóóra, honlap, facebook oldal.

A felmerülő kérdések, jelzések esetén a bölcsődékben tudták kezelni, illetve külső szakember segítségével megoldani az adott problémát.

Kiemelt feladatunk, hogy a bölcsődei nevelőmunkánk a családi nevelésre épüljön, kiegészítse azt, azzal összhangban legyen. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetünk a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására. Módszereink közé tartoznak a szülőkkel való személyes és csoportos beszélgetések, bölcsődei – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, és minden olyan egyéb közös tevékenység, ami a gyermekért történik a bölcsődében. Online felületeken való beszélgetés, informálás. Célunk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A szülők többsége igényli, hogy a bölcsődei szakemberek gyermeknevelési – gondozási ismereteiket, tapasztalataikat tanácsadás keretében, vagy a napi beszélgetések során átadják, ezzel segítve az együttműködést és az együttnevelést.

A családok betartják az intézmény házirendjét. A kapcsolattartás a családi programok, a bölcsőde által szervezett városi programok alkalmával és a mindennapokban is jelen van. Ezen alkalmak elősegítik a hatékony kommunikálást a szakemberek és a szülők között, nagyszerű tájékozódási lehetőség mindkét oldalról. A szülők képet kapnak a bölcsődében folyó nevelő tevékenységről, és mi is törekszünk arra, hogy minél jobban megismerjük a gyermeket és családi környezetét, felismerjük azokat az esetleges jelzéseket, tüneteket, melyek problémák hátterében megjelennek. Célunk, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel



megelőzzük a problémák kialakulását, vagy annak súlyosbodását. Szükség esetén más szakembereket is bevonunk a segítség folyamatába.

A **gyermekvédelmi felelőssel** elsősorban a bölcsődevezetők vannak kapcsolatban. Jeleznek, beszámolnak az adott esetben felmerülő problémáról, az intézkedéseket közösen döntenek.

Kiemelt jelentőséggel bír a szakemberek, képzése, továbbképzése. Fontos, hogy tisztában legyenek saját kompetencia határaikkal. ismerjék, hogy a jelzőrendszer tagjaként mi a kötelezettségük.

A bölcsőde a problémamegelőző gyermekvédelem egyik első és fontos "jelző intézménye", ahol a gyermekek a nap jelentős részét töltik. A hátrányos és veszélyeztetett helyzetű gyermekek könnyen "kiszűrhetők", hiszen a szakemberek és a gyermekvédelmi felelős velük közvetlen kapcsolatban áll.

A családok számára a korábban kialakított megfelelő kapcsolat révén, krízis esetén könnyebben nyújtható segítő együttműködés. A fogadóórák, a családlátogatások és a családi körülmények folyamatos nyomon követése szolgálják ezt a feladatot.

Kiemelkedő fontosságú munkánkban továbbra is a prevenció, a hatékony problémakezelés.

Elengedhetetlennek tartjuk a folyamatos együttműködést a gyermekvédelmi szakemberek között a probléma kezelésében, a kompetencia határokat tiszteletben tartva.

Az alapellátáson túli szolgáltatásoknál, ingyenes hozzáférést biztosítunk az arra rászoruló gyermekeknek. Térítési díjkedvezmény nyújtása, baba-mama börze szervezése, civil szervezet bevonása (Egyesített Bölcsődei Intézmény Gyermekeinek Egyesület), tárgyi feltételek javítása érdekében.

Minden bölcsődében **Szülői Fórum** működik. Szabályzatban rögzített a szülők részvétele, képvisellete, panasztételi lehetőségei és annak kivizsgálásának módjai.

A szülők tájékoztatást kapnak a szülői és gyermeki jogok érvényesüléséről, a bölcsődei házirendről.



A szülő joga, hogy

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését/gondozását bízza
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét
- megismerje a nevelési – gondozási elveket
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a kisgyermeknevelőtől
- a bölcsőde működését illetően mondjon véleményt és tegyen javaslatot
- megismerje a gyermek ellátásával kapcsolatos dokumentumokat.

A szülő kötelessége, hogy

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön
- az intézmény házirendjét betartsa

A gyermek joga, hogy

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez.
- sérülés, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakoztatását segítő különleges elbánásban részesüljön, a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással – fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal – az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes gondozásban – nevelésben részesüljön.

Az ellátást igénybe vevők jogai és kötelességei

A gyermekek és családok igényeit figyelembe véve történik a gyermekek bölcsődébe kerülése/beszoktatása a szakmai elvek betartásával.



Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzati Rendelete szerint 2012. szeptember 1-től bevezetett személyi térítési díj a szülők által benyújtott jövedelem nyilatkozat után kell számolni, amely az étkezéssel együtt nem haladhatja meg a család egy főre eső nettó jövedelem 25%-át.

Személyi térítési díjat nem kell fizetni azoknak a családoknak, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak, tartósan beteg vagy sajátos nevelési igényű a gyermekük, három vagy több gyermeket nevelnek a családban, illetve a 3. életév betöltését követően.

Az étkezési díj fizetése alól mentességet kapnak azok a családok, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak, akik három vagy több eltartott gyermeket nevelnek, vagy tartósbetegség igazolása esetén, illetve, ha az 1 főre jutó nettó jövedelem kevesebb a nettó minimálbér 130 %-ánál.

A fenntartónak egyedi esetekben lehetősége van arra, hogy a felmerülő egyedi élethelyzetekhez igazodva csökkentse az díj összegét.

A szolgáltatás magas szakmai színvonalának biztosítása és a családok támogatása érdekében hozott intézkedések:

- Szülői elégedettségi vizsgálatot végzünk évenként, mely a szülők véleményét, igényeit térképezi fel, amit a későbbiek során figyelembe veszünk. Célunk a minőségi kisgyermekellátás biztosítása.
- Ingyenes életvezetési, gyermeknevelési/gondozási tanácsadás, család – bölcsőde programokat biztosítunk valamennyi bölcsődében.
- A szakdolgozók kezdeményezésére létrehozott civil pályázatunk az Egyesített Bölcsődei Intézmény és Gyermekeiért Egyesület – pályázatokat ad be, adományok gyűjtésével kívánja a bölcsődébe járó gyermekek tárgyi feltételeit javítani, különböző családtámogató programok szervezését kívánja megvalósítani.



IV. Kapcsolatok:

Az intézmény a következő szervezetekkel/ intézményekkel tart kapcsolatot

- Magyar Védőnők Egyesületének Szombathelyi Szervezete
- Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat
- Családok Átmeneti Otthona
- Szombathelyi Egészségügyi Alapellátó Intézet
- Fogyatékkal Élő és Hajléktalanokat Ellátó Közhasznú Nonprofit Kft.
- Szombathely MJV Önkormányzata
- Családbarátország Nonprofit Kft.
- Magyar Bölcsődék Egyesülete országos szakmai módszertani szervezet
- Vas Megyei Kormányhivatal
- ÁNTSZ Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv
- Vas Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Szombathelyi Tagintézménye
- Kapcsolattartás, együttműködés a körzeti képviselőkkel
- PTE-ETK Szombathely
- PTE-SZESZI, Szombathely
- Vas Megyei SZC Oladi Technikum, Szombathely
- Mocorgó Óvoda
- Hétszínvirág Óvoda
- Donászy Magda Óvoda
- Gazdag Erzsébet Óvoda
- Pipitér Óvoda
- Barátság utcai Óvoda
- Szűrcsapó utcai Óvoda



IV.1 Kapcsolat a Magyar Bölcsődék Egyesületével

Együttműködési megállapodás alapján a Szombathelyi Bölcsődei Intézmény a Nyugat - dunántúli bölcsődék bázisintézménye. Ennek keretében az intézmény évente két alkalommal szervez regionális értekezleteket, biztosítja a tapasztalatcsere lehetőségét a kisgyermeknevelők és bölcsődevezetők részére, ezzel is támogatva a színvonalas munkavégzést, a bölcsődei dolgozók szakmai tudásának gyarapítását. Képzéseket, továbbképzéseket, szakmai műhelyeket szervez. Ennek keretében vehetnek részt a Szombathelyen és más környező településeken dolgozó bölcsődei dajkák a bölcsődei dajka tanfolyamon, amely elvégzése után ők is szakdolgozóként vehetnek részt a bölcsőde életében.

V. A megállapodás hatálya

Időbeli hatály: A megállapodást aláíró felek 2022. január 1 – 2023. október 31-ig tartó időszakra fogadják el. A következő időszakra szóló terv elfogadási határideje 2023. október 31.


Területi hatály: A megállapodás hatálya kiterjed a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény valamennyi tagbölcsődéjére, mini bölcsődéire, szervezeti egységére.

Személyi hatály: A megállapodás hatálya kiterjed a Szombathelyi Egyesített Bölcsődei Intézmény valamennyi munkavállalójára, a bölcsődékben és mini bölcsődében ellátott gyermekekre és családjaikra.

Szombathely, 2022. január 31.


Jelen megállapodást a munkahelyi és az ellátottak esélyegyenlőségének érdekében a következő szervezetek képviselői elfogadják.


Hegedűsné Bem Andrea

Esélyegyenlőségi referens

Markó Katalin

Közalkalmazotti Tanács Elnöke




Sebestyén Bianka
Intézményvezető

